



*« La maltraitance est violence qui se caractérise par tout acte ou omission commis par une personne s'il porte atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou psychique ou à la liberté d'une autre personne, ou compromet gravement le développement de sa personnalité et / ou nuit à sa sécurité financière ».*

Les patients, les résidents accueillis dans notre établissement sont vulnérables.

L'âge, l'isolement, la culture, les difficultés de compréhension ou d'expression, les maladies peuvent affecter les capacités de défense.

**Le Centre Hospitalier de SOMAIN veille à s'entourer de professionnels dont l'éthique, les valeurs et l'engagement personnel s'appuient sur des valeurs d'humanisme, de solidarité, d'ouverture d'esprit, de respect des autres et des différences de chacun.**

## LES PERSONNELS S'ENGAGENT AUSSI

- **A adopter une attitude professionnelle et distanciée**
- **A prendre appui sur le travail d'équipe, l'échange et la communication**
- **A agir dans le cadre de ses responsabilités et dans le respect de la fonction de chacun**
  - **A adopter un comportement et un langage adapté au travail**
    - **A respecter les protocoles de prises en charge**
    - **A mener tout dialogue avec patience et douceur**
- **A faire preuve de respect pour la pudeur et la dignité de la personne hospitalisée**
- **A avertir sans délai le référent maltraitance et / ou la hiérarchie de tout acte, attitude, propos déplacés**
- **A respecter la culture et l'histoire de la personne hospitalisée**