

livret d'accueil

Centre
Hospitalier *de SOMAIN*

**B
I
E
N
V
E
N
U
E**

UNITE

DE SOINS



DE

LONGUE DUREE

BIENVENUE

La direction et l'ensemble du personnel vous souhaitent la bienvenue et vous remercient de votre confiance.

Nous avons réalisé ce livret afin de :

- Faciliter votre séjour
- Mieux vous faire connaître notre service.

L'équipe médicale et le personnel sont à votre écoute et s'efforceront de tout mettre en œuvre, pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions.

L'équipe soignante est particulièrement sensibilisée au respect, à la dignité et aux droits des personnes âgées dépendantes.



Nous nous sommes engagés dans une démarche visant à garantir les meilleures conditions de vie, d'accompagnement et de soins.

Un questionnaire de satisfaction vous sera remis 2 fois par an pour évaluer la qualité de prise en charge du résident, ceci afin de vous associer à l'amélioration des prestations.

Un questionnaire de satisfaction vous sera remis régulièrement pour évaluer la qualité de prise en charge du patient, ceci afin de vous associer à l'amélioration des prestations.



LE SERVICE

L'Unité de Soins de Longue Durée se situe aux 2^{ème} et 3^{ème} étages du Centre Hospitalier de SOMAIN, établissement public de santé situé :

61 bis rue Joseph BOULIEZ
à SOMAIN 59490.

Notre service accueille les personnes âgées dépendantes atteintes de troubles liés à la

sénescence.

La capacité d'accueil est de 30 lits, comprenant des chambres de 1 à 2 lits.

LES SOINS

Les soins dispensés permettent de préserver, maintenir ou rétablir l'autonomie du résident, en terme d'accompagnement dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie, en recherchant la participation de celui-ci chaque fois que possible, mais aussi de garantir les soins d'hygiène et de confort.

Une équipe pluridisciplinaire compétente et spécialisée composée d'un médecin gériatre, d'un cadre infirmier, d'infirmiers, d'aides-soignantes, d'un kinésithérapeute, d'un éducateur en activités physiques adaptées, d'animateurs, d'une psychomotricienne, d'une diététicienne, d'une chargée



d'admissions et d'une assistante sociale permet une prise en charge globale à orientation gériatrique.



Les patients atteints de troubles liés à la sénescence, bénéficient d'une prise en charge spécifique adaptée.



Le personnel formé à la prise en charge en soins palliatifs mettra tout en œuvre pour accompagner le patient en fin de vie et soutenir son entourage.

LE PROJET MEDICAL

Les axes principaux portent sur le respect de la personne âgée, la bientraitance, la prise en charge de la douleur, les soins palliatifs, les infections nosocomiales, les consultations gériatriques, l'hygiène, la prise en charge non médicamenteuse et l'animation.

Notre service met l'accent sur la libre circulation des patients dans l'unité. L'usage des contentions s'effectue sur prescription médicale.



CONTRAT DE SEJOUR

Unité d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
61 bis rue Joseph Boulez
59490 SOMAIN
TEL : 03.27.93.09.09

L'ADMISSION

Le service accueille des personnes âgées dépendantes d'au moins 60 ans, ayant perdu leur autonomie totale ou partielle, justifiant de soins et de surveillance médicale constante.

Une évaluation initiale de l'autonomie (AGGIR/ Autonomie Gérontologique Groupe Iso Ressources) a été réalisée au préalable pour accueillir le patient

et ce dans le cadre du protocole d'admission.

L'admission est décidée sur avis du médecin du service, au vu du dossier médical.

Elle est prononcée par la Directrice de l'Etablissement ou la personne mandatée par cette dernière, après présentation d'un dossier unique administratif et médical complet qui aura été rempli au préalable au bureau des admissions.



VOTRE SEJOUR

VOTRE CHAMBRE

Elle peut être agrémentée de vos effets personnels (meuble, télévision, cadres) dans la limite de l'espace disponible.

Interdiction de fumer

Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006, et en application du règlement intérieur, il est interdit de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif notamment les établissements de santé.



LES REPAS

Les repas sont servis en salle à manger, dans un cadre convivial ou en chambre.

- ✦ Petit déjeuner entre 7h45 et 8h00
- ✦ Déjeuner entre 12h00 et 12h15
- ✦ Goûter
- ✦ Diner vers 18h00



LA COIFFEUSE

La coiffeuse est à disposition des patients selon une organisation définie. Le salon de coiffure est situé à l'étage de l'EHPAD.



L'ANIMATION

Les animateurs proposent des activités manuelles et ludiques, des



après-midi récréatifs, les anniversaires sont fêtés, des sorties autorisées par le médecin du service, des festivités ponctuelles dans l'année.

LA PEDICURE

L'intervention d'une pédicure de votre choix est possible. Toutefois cette prestation reste à votre charge.

LES VISITES

Vos parents et amis sont les bienvenus. L'accès du service aux enfants est soumis à l'accord du médecin. Les visites sont autorisées de 13h00 à 20h00. Elles sont possibles en dehors de ces horaires après accord du médecin et du cadre de santé.

RECOMMANDATIONS AUX VISITEURS



Le personnel soignant peut être amené à vous donner des soins dans votre chambre. Il demandera alors aux visiteurs de bien vouloir se retirer un instant. Cette disposition facilitera, avec votre compréhension, le travail de l'équipe soignante.

Il vous est déconseillé de conserver des valeurs (chéquiers, argent liquide, etc.) ou des bijoux dans votre chambre.

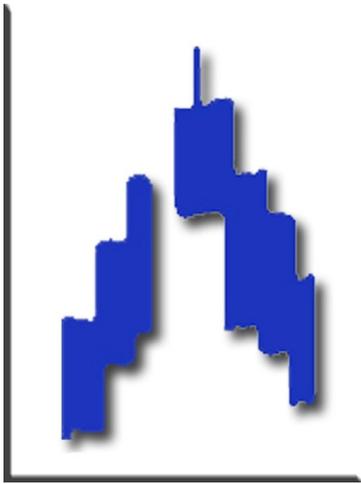
LES PERMISSIONS DE SORTIES

Elles sont soumises à autorisation médicale, selon les modalités en vigueur du règlement intérieur.



Interdiction de fumer

Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006, et en application du règlement intérieur, il est interdit de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif notamment les établissements de santé.



ORGANISATION GENERALE

La Direction Administrative

Directrice Mme REMMERY

☎ 03 27 93 09 01

Secrétariat de Direction

☎ 03 27 93 09 01

L'organisation de la prise en charge médicale et sociale

Médecin Chef de Service

Dr VRIELYNCK

☎ Poste 6342 ou 6922

Praticien hospitalier

Dr HUGODOT, Médecin coordonnateur

☎ Poste 6922

Cadre supérieur de santé

Mme BEAUCHAMP

☎ Poste 2676

Cadre de santé

M. VENANT

☎ Poste 2678

Secrétaire médicale

Mme DELIERE

☎ Poste 6914

Assistante sociale

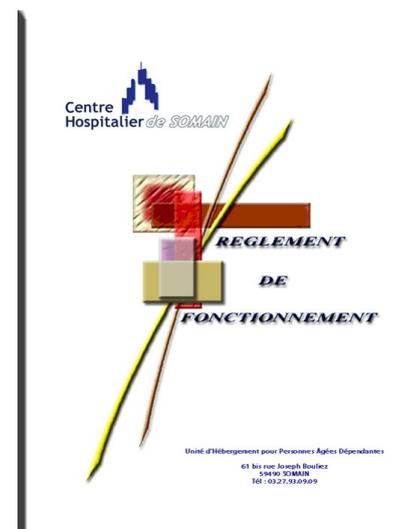
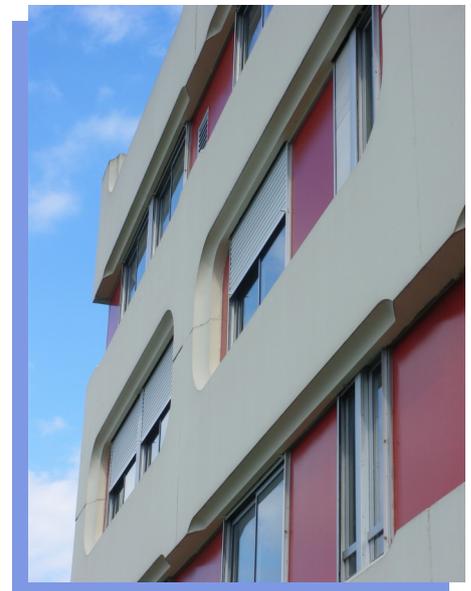
Mme LAZAR

☎ Poste 6930

Formalités administratives et bureau d'admission :

Mme MASCLET, tutelle et admissions

☎ Poste 6939



« La vieillesse n'est pas une question d'âge, mais bien plus une certaine façon de regarder les autres. »

Alice Parizeau



**Impression CH. SOMAIN
Janvier 2013**