

EDITO

dernier trimestre 2016.

Sommaire

l'aube de cette année nouvelle qui démarre, je vous adresse tous mes vœux pour 2017. Que cette année vous apporte Santé, Joie, Bonheur pour vous et tous ceux qui vous sont chers, réussite dans vos projets personnels et professionnels et beaucoup de petites et grandes satisfactions. Ce numéro met de nouveau en lumière le dynamisme de notre Centre Hospitalier avec les nombreuses initiatives prises sur le

Je souhaite au Centre Hospitalier de Somain et à tous les professionnels qui contribuent à son bon fonctionnement de maintenir son niveau de qualité et de reconnaissance de la part de nos partenaires et de nos patients.

Que pouvons-nous espérer de cette nouvelle année ?

L'année 2017 est une année phare qui va éclairer notre avenir et participer fortement à sa construction :

Tout d'abord, la visite de certification programmée entre le 21 et 23 mars va nous éclairer sur la réalité de notre niveau de qualité et la pertinence de notre plan d'actions qualité. Je souhaite que nous soyons confortés dans nos démarches.

Ensuite, le démarrage de la construction de l'EHPAD prévu à la fin du 1^{er} semestre 2017 doit asseoir le pôle médico-social de notre Hôpital en offrant des conditions d'accueil adaptées. Nous souhaitons à l'Hôpital de Somain un véritable pôle médico-social de qualité dans ses dimensions architecturales et de fonctionnement qui répondent aux besoins des résidents et des professionnels.

Et enfin, l'année 2017 est l'année de mise en place du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) avec le Centre Hospitalier de Douai.

De nombreux travaux sont à mener pour la mise en œuvre du projet médical partagé, la définition, l'écriture et la mise en œuvre du projet de soins et l'organisation des activités médico techniques et des fonctions support.

La participation et l'adhésion de chacun d'entre vous est

essentielle pour la réussite d'un GHT qui respecte les intérêts des activités du Centre Hospitalier de Somain, de ses professionnels et des patients qui y sont soignés.

Encore une bonne et heureuse ANNEE 2017!

Page 1

Sommaire Éditorial

Page 2

La chambre des erreurs

Page 3

La chambre des erreurs (suite)

Certification

Prochainement : les GHT

Page 4

Portes ouvertes: Les Glycines

Page 5

Portes ouvertes : Les Glycines (suite)

Animations en gériatrie

Page 6

Animations en gériatrie (suite) Plan de formation

Page 7

Plan de formation(suite) Journée mondiale BPCO

Page 8

Prévention Le carnet du CH. SOMAIN

QUALITE—SECURITE DES SOINS

[Dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, nos intervenants qualité , hygiène et pharmacie ont souhaité renouveler l'expérience de la chambre des erreurs...]

« LA CHAMBRE DES ERREURS... »

e ministère chargé de la santé a reconduit pour la 6ème année, du 21 au 25 novembre 2016, la semaine de la sécurité des patients (SSP). Le thème général de l'édition 2016 était celui des événements indésirables associés aux soins.

■ Pour la seconde fois, le Centre Hospitalier de Somain a organisé une chambre des erreurs les

mardi 22 et vendredi 25 novembre 2016 à destination des médecins, internes, IDE, préparatrices en pharmacie, AS ou ASH. De plus, cette action validait l'obligation de DPC.

Les erreurs concernaient la prise en charge médicamenteuse, l'identitovigilance, le risque infectieux et la transfusion sanguine.

Pour accompagner les professionnels et leur expliquer la démarche, Monsieur BARTOSZEK, Madame BIESSY et Monsieur Le Docteur AJEBBAR étaient présents lors des sessions.

Cet évènement a été un véritable succès comptabilisant 70 participants sur les deux jours dont 24 IDE, 18 AS/AMP, 5 ASH-ASQ-AEQ, 3 médecins, 4 préparatrices en pharmacie, 7 étudiants stagiaires et 9 autres personnels (psychologues, administratifs). Le taux de satisfaction globale des participants est de 90,5%.

Les « enquêteurs » ont trouvé en moyenne 73% des erreurs dissimulées dans la chambre. Un débriefing était réalisé systématiquement à la fin de chaque séance et permettait d'obtenir toutes les réponses et de sensibiliser les professionnels à la déclaration des évènements indésirables. En termes de risque infectieux et d'hygiène, ces deux journées ont été l'occasion de rappeler aux participants l'importance de l'hygiène des mains en milieu hospitalier.

Faut-il rappeler que l'oubli ou l'absence d'une hygiène des mains entre deux soins, entre deux patients, avant de mettre des gants ou après les avoir retirés, constitue une grave erreur en termes de risque infectieux? C'est pourquoi, à l'issue de chaque session, les agents étaient invités à tester





70 PARTICIPANTS

90.5% DE TAUX DE SATISFACTION

2 JOURS DE MOBILISATION

Quelques commentaires des participants :

- « Très instructif pour les élèves » « Trop court »
- « Très bien » « A refaire dans l'année »
- « Peut-être 5 minutes de plus pour détecter les erreurs, animation ludique et pédagogique : à refaire! »
- « Parfait, à refaire et très accessible pour les ASH. »
- « Test ludique et riche en vérification des connaissances. Merci pour cette belle réalisation. »

QUALITE—SECURITE DES SOINS (suite)

technique de friction hydro-alcoolique à l'aide du caisson pédagogique à ultraviolet, plus connu sous le nom de « boitacoucou ». Le passage par ce caisson pédagogique permettait aux soignants ayant suivi la formation «Hygiène des mains » de valider leur DPC.

Un tirage au sort a été organisé en partenariat avec la MNH permettant aux participants de gagner des lots dont certains sont encore à retirer auprès de Madame BIESSY.

Enfin concernant les patients et visiteurs, le personnel du bureau des admissions a distribué de flyers de la DGOS durant toute la semaine.





CERTIFICATION

[Après la quantité de travail produite avec le compte qualité, les patients traceurs, nous étions en attente de l'HAS pour fixer la date de la visite des experts....]

LA CERTIFICATION V2014

a visite des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé aura lieu du mardi 21 au vendredi 24 mars 2016.

Des réunions d'information sur la visite de certification ont eu lieu dans les services. Madame BIESSY a déjà sensibilisé <u>153</u> professionnels aux nouvelles modalités de la certification (compte qualité, processus, patient traceur). Il y a eu également des rappels sur la politique qualité, les instances de l'établissement, la gestion documentaire et le signalement des évènements indésirables.

Une dernière réunion d'information est proposée le jeudi 12 janvier de 14h00 à 15h00 en Salle de Conseil de Surveillance... venez nombreux!

PROCHAINEMENT LES GHT

Vous en entendez parler mais vous ne connaissez pas le fond!!

Nous vous proposerons prochainement un numéro du Petit Brachelet exclusivement réservé au dispositif GHT.

Seront évoqués à cette occasion, la réglementation et le Groupement Hospitalier de Territoire du DOUAISIS.

Plusieurs témoignages vous seront proposés. Vous connaîtrez tout des instances, de leur composition, du projet médical partagé et des mutualisations entre les deux hôpitaux du GHT, DOUAI et SOMAIN....



Depuis son ouverture en 2010, l'Hôpital de Jour des Glycines n'avait pas connu d'action d'information aussi importante....

Journée portes ouvertes à l'hôpital de jour les glycines

'Hôpital de jour « Les Glycines » est une structure de soins transitoire nécessaire pour des personnes ayant une problématique alcool. En effet si le sevrage a pour objectif l'arrêt de l'alcool, il faut s'interroger sur le devenir des patients au sortir du sevrage et souligner l'importance d'un suivi visant à maintenir l'abstinence.

C'est là qu'intervient l'hôpital de jour qui tout en privilégiant le maintien à domicile et l'activité professionnelle, va aider des personnes nécessitant un contenant, une réadaptation. Pour des raisons diverses (familiales, professionnelles...) on évitera ainsi la réalisation d'une post-cure pouvant entraîner un éloignement géographique; D'où la proposition d'un projet thérapeutique personnalisé, individuel et /ou de groupe pour des personnes en grande difficulté projective, d'initiative et d'entreprise. La structure se veut le plus possible ouverte sur l'extérieur, le but n'étant pas de chroniciser le patient à une structure, mais au contraire d'établir un lien sur l'extérieur : c'est le travail de resocialisation.

Une journée portes ouvertes a été organisée ce jeudi 17 Novembre 2016, afin de faire connaître l'activité à tous les agents, patients, et différents acteurs des réseaux sociaux et alcoologiques du Douaisis et ses environs. Ainsi cet évènement a permis de faire découvrir les locaux, les professionnels, mais aussi les différents ateliers thérapeutiques proposés au quotidien aux patients, après sevrage, dans le cadre d'une consolidation d'abstinence.

Cette journée a permis de mettre en avant les différents ateliers, réfléchis, écrits et mis en place par une équipe de soins pluridisciplinaire, afin de répondre au mieux aux spécificités de la maladie alcoolique et des patients qui en sont atteint.

C'est ainsi que les visiteurs ont pu, grâce à la proposition d'un parcours d'activités, découvrir, voire participer à certains ateliers (théâtre, musique, chant, sport cuisine ...), et ainsi en comprendre les objectifs thérapeutiques. Les





autres groupes de travail, psychologique et à médiation psy ont pu être évoqués avec le public, à travers la visualisation de photos et d'informations présentées par l'équipe. L'équipe et les patients ont offert une pause gourmande et une collation, réalisées par leurs soins dans le cadre de l'atelier cuisine. Et il est à parier que celles-ci ont contribué à l'impression de chaleur et de convivialité constatée par les différentes personnes accueillies dans la structure, que nous remercions par ailleurs pour l'intérêt qu'elles nous ont porté.

Extraits du livre d'or

Encouragements à toute l'équipe pour les activités et merci pour l'accueil chaleureux et la convivialité. Beaucoup de plaisir partagé dans les divers ateliers. Un grand bravo à tous

Le service de prévention santé de Douai

Merci pour votre accueil chaleureux et gourmand ! très intéressant, bonne continuation. Félicitations aux patients

Infirmières. Adèle Hugo

Merci pour votre accueil. Agréables locaux Merci également pour cet éclairage précieux sur le fonctionnement de votre structure.

CSAPA de Douai

Très bon accueil, convivial et chaleureux. Félicitations aux participants pour leur implication. Bonne continuation

Pôle de cohésion sociale, CCCO

Merci pour la visite, une découverte pour moi, félicitations, continuez !

Cuisine hôpital de Somain



PORTES OUVERTES: LES GLYCINES (suite)

LE CHIFFRE DU JOUR

+ de 50

VISITEURS

La journée fut riche, agréable, tant pour l'équipe soignante que pour les patients dont l'investissement fut important. Mais elle fut d'autant plus importante pour ces derniers sur le plan de la confiance en soi.

L'un des objectifs de ce moment était de pouvoir mettre en avant la philosophie de la structure, qui est de favoriser la notion de plaisir dans la simplicité. Car c'est à travers le plaisir que naît le désir. Plaisir d'apprendre ou de réapprendre à vivre en tenant compte de sa réalité, sans « faire semblant ».

Objectif atteint!

ANIMATIONS GERIATRIE

[Comme chaque année, nous souhaitons offrir aux personnes âgées d'USLD et de l'EHPAD, des moments de divertissement et de plaisir. C'est aussi l'occasion de proposer aux familles de participer...]

Semaine bleue



Les résidents ont activement participé à la semaine bleue qui s'est déroulée du 10 au 15 octobre 2016. L'équipe d'animation et le personnel de Gériatrie

ont proposé des activités en partenariat avec le CCAS de SOMAIN et le lycée Hélène BOUCHER.

Le lundi, les résidents se sont rendus à la mairie de SOMAIN pour clôturer une marche bleue où ils ont exposé une maquette représentant « l'opportunité et l'entourage » réalisée dans le cadre d'ateliers au sein du service.

Le mercredi, un repas ouvert aux ainés a été organisé au Cascal de Somain. Les résidents ont pu déguster un repas et assister à un agréable spectacle.

La semaine bleue s'est terminée le vendredi par une activité LOTO et un goûter au sein de l'EHPAD.







Le Noël des résidents de l'EHPAD et de l'USLD



évèneme festivités nos rési Un excel et de merveille accompa musical.



le 6 décembre était proposé au sein des services de gériatrie un goûter de Noël animé par l'équipe d'animation et la chorale Chant' Emoi. évènement a introduit les festivités de fin d'année de nos résidents et patients. Un excellent chocolat chaud et de la brioche ont merveilleusement accompagné cet après-midi

Le traditionnel repas de Noël organisé cette année le 9 décembre en salle du conseil de surveillance par l'équipe d'animation de l'EHPAD et de l'USLD en

collaboration avec Mo<mark>nsi</mark>eur CORDONNIER et le

personnel des cuisines, a été très apprécié des résidents.

La décoration de la salle, la mise en place des tables, le repas, l'animation sur le thème de noël, la joie des résidents, la présence des proches ont rendu cette journée très agréable et festive.

Un grand moment de partage entre résidents, famille et professionnel a été l'essentiel de cette journée. Le sourire des résidents était eu rendez-vous.

La messe du 16 décembre organisée par le service d'aumônerie a très bien conclu cette célébration de Noël pour nos résidents très ravis.

ANIMATIONS EN GERIATRIE (suite)







Le Centre Hospitalier de SOMAIN et Monsieur VENANT en particulier remercient de leur présence et de leur participation les résidents, les patients et leurs proches ainsi que l'ensemble des professionnels pour leur investissement.

PLAN DE FORMATION

[Outil stratégique en matière de ressources humaines, le plan de formation et DPC se décline chaque année sous la forme d'un document présenté aux instances de l'établissement...]

PLAN DE FORMATION ET DPC 2017



e plan de formation et DPC 2017 vient de recevoir un avis positif du CTE et été présenté dans différentes instances.

Le plan 2017 est constitué de différentes actions proposées selon différents axes : les orientations nationales, les orientations de la direction (intégrant les vigilances et l'hygiène), le projet d'établissement et les projets de service et de pôle (intégrant aussi les demandes individuelles). Ces demandes individuelles ont été recueillies et évaluées par les cadres et responsables des services lors d'entretiens de formation. Ces entretiens ont pu être saisis sur le logiciel Gesform Intranet pour lequel l'encadrement a reçu un apprentissage.

<u>Pour le DPC</u>, le dispositif évolue vers des <u>parcours</u> de DPC comprenant des actions de formation continue, des actions d'évaluation des pratiques, des actions de gestion des risques qui peuvent être réalisées soit distinctement soit couplées au sein de programmes dits intégrés.

Un arrêté fixant les orientations nationales pluriannuelles de DPC a été publié le 8 décembre 2015. Celles-ci se déclinent :

- 34 orientations définies dans le cadre de la politique de santé
- 213 pour le corps médical
- 18 pour les pharmaciens
- •119 pour les auxiliaires médicaux
- •11 sur l'exercice en équipe

Les orientations nationales sont proposées essentiellement

sur la prise en charge des patients et les risques liés aux soins.

En ce qui concerne les axes prioritaires et actions nationales de formation définis par instruction ministérielle, 9 axes prioritaires , 5 nouvelles actions nationales 2017 et 2 Actions nationales de formation inscrites dans des instructions antérieures réactualisées et reconduites ont été proposées. En général ces actions sont mises en œuvre par l'ANFH.

<u>Les orientations proposées par l'établissement</u> font référence à l'amélioration et au développement des compétences collectives et individuelles. Elles répondent au projet d'établissement, aux projets de services et de pôles.

PARLONS ARGENT

⇒ Cotisation 2.1% de la masse salariale (financement du plan)

223 000€

(dont 15% sont conservés par l'ANFH pour frais de gestion)

⇒ Cotisation 0.6% de la masse salariale (promotion professionnelle)

60 000€

(sont gérés par l'ANFH—dossiers à notre demande)

Cotisation 0.2% de la masse salariale (congé formation professionnelle CFP)

20 500€

(entièrement gérés par l'ANFH)

TOTAL COTISATIONS



303 500€



PLAN DE FORMATION (suite)

<u>Promotion professionnelle</u>: Elle fait l'objet d'une attention particulière dans notre établissement. Conformément aux orientations ministérielles en matière de formations, l'établissement continue de favoriser les formations de promotion professionnelle en fonction de l'analyse des mouvements de personnel effectuée dans le cadre de la GPMC.

LECCHIERDEC DE LA FORMATIONE

LES CHIFFRES DE LA FORMATIONS

>en cours (2016—2017) Diplômes universitaires (DU) - Etudes promotionnelles (EP) AS-IDE-BPJEPS...: 14 agents

>demandes 2017 DU et EP : <u>37 agents</u>. 10 demandes ont été acceptées. D'autres sont reportées ou en demandes d'information complémentaire.

>Près de 700 demandes de formation ont été faites!! Près de 30 groupes pourraient être constitués.

JOURNEE MONDIALE BPCO

[A l'initiative de l'équipe de réhabilitation respiratoire, une journée était proposée au public, aux anciens patients et aux professionnels de santé...]



a BPCO est une maladie grave qui malheureusement reste encore trop peu diagnostiquée (2/3 des patients BPCO ne le sont pas). Ceci est en partie lié au début insidieux de la maladie avec des symptômes banalisés. Le diagnostic est souvent fait tardivement à l'occasion d'exacerbation et/ou au stade du handicap respiratoire.

Le Centre Hospitalier de Somain, ayant développé depuis plus de quatre ans un programme de réhabilitation respiratoire, a naturellement tenu à participer à la journée mondiale de la BPCO qui s'est déroulée le vendredi 18 novembre 2016.

Durant cette journée, de multiples stands abordant différentes thématiques en lien avec la pathologie ont pu permettre à la centaine de visiteurs présents de mieux comprendre et appréhender la BPCO.

La possibilité leur a été donnée de bénéficier d'un pré dépistage grâce à des questionnaires et à la réalisation, à l'aide d'un mini-spiromètre électronique (PIKO 6),

d'une mesure simple du souffle.

Les visiteurs ont pu faire le lien entre les explications données sur les mécanismes de la maladie et les symptômes vécus au quotidien.

Le tabac, une mauvaise hygiène alimentaire et une sédentarité sont des facteurs aggravants de la BPCO.

L'équipe de réhabilitation respiratoire a donc proposé pendant cette journée des ateliers éducatifs avec rappel des principes du Plan National Nutrition Santé à travers des logiciels, possibilité de calculer son taux de monoxyde de carbone et pratiquer une activité physique d'endurance sur un cycloergomètre (250 kms ont été parcouru en tout sur la journée).

Grâce à l'intervention de nombreux prestataires, les visiteurs ont pu prendre connaissance des différents traitements qui existent ainsi que des associations et mutuelles en capacité de les aider au quotidien.

Cette journée nous a permis de faire connaître le déroulement et les objectifs d'un stage de réhabilitation respiratoire.



108 PARTICIPANTS



[Attention la grippe arrive....]

a grippe saisonnière est une infection virale aiguë provoquée par un virus grippal. Elle se caractérise par l'apparition brutale d'une forte fièvre, de toux, de céphalées, de douleurs musculaires et articulaires.

Chaque année, les épidémies de grippe peuvent toucher gravement tous les groupes d'âge, mais le plus haut risque de complications concerne les femmes enceintes, les enfants de 6 à 59 mois, les personnes âgées, <u>ainsi que les agents de santé.</u>





La grippe saisonnière se propage facilement et la transmission dans les établissements de santé est rapide. Lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue, elle projette dans l'air des gouttelettes porteuses du virus (et de l'infection) qui atteignent et que vont inspirer les personnes se trouvant à proximité immédiate.

Le virus peut aussi se propager par les mains ; pour éviter la transmission, il convient de porter un masque « chirurgical » pour se couvrir la bouche et

le nez et de se laver les mains régulièrement.

Le moyen le plus efficace de se prémunir de la maladie ou d'une issue grave est la vaccination. Des vaccins sûrs et efficaces existent et sont utilisés depuis plus de 60 ans. L'OMS recommande la vaccination annuelle pour les agents de santé.

Au Centre Hospitalier de Somain, c'est la médecine du travail qui gère les vaccinations, il suffit de convenir d'un rendez-vous avec l'infirmière au poste : 6931 (secrétariat des consultations)

LE VACCIN EST GRATUIT, alors profitez-en !!!

LE CARNET DU CH. SOMAIN

FELICITATIONS AUX PARENTS DE : Louise LARGILLET

TOUS NOS VŒUX DE BONHEUR A : Justine TROIA - Laetitia OLIVIER

BONNE ROUTE A: Laurence JOURNET

BIENVENUE A : Clothilde BEC, neuropsychologue – Juliette MENARD, médecin – Laetitia DESMONS et Ophélie VASSEUR, contrats civiques – Vinciane LEPRINCE, AS – Adeline ROCHE, contrat d'insertion

FELICITATIONS POUR SA REUSSITE : Aurélien DEBRUILLE (D.U. de sophrologie)

Le Petit Brachelet, son équipe et tous ses intervenants vous souhaitent une excellente année 2017



Le Petit Brachet n° 53 : Bulletin d'information du Centre Hospitalier de SOMAIN

Directeur de la publication : Brigitte REMMERY - Comité de rédaction du CH de Somain Ont participé à ce numéro Mme Remmery, Mme Cogez, Mme Biessy, Mme Deneef, Mme Derche, Mme Duneufjardin, Mme Beauchamp, M. Bartoszek, M. Venant, l'équipe des Glycines, M. Dupuis **Service Communication** IPNS en 450 ex janvier 2017

