



# CHARTRE QUALITE DU CENTRE HOSPITALIER DE SOMAIN

« Il ne peut y avoir de Qualité sans un environnement de Qualité »

A l'hôpital de Somain, la qualité des soins apportés aux patients est une priorité depuis sa création. La qualité est un objectif de choix que tous les professionnels du centre hospitalier ont décidé d'atteindre.

La sensibilisation de toutes les catégories de personnels, la formation des cadres à une méthodologie commune, le respect de la réglementation, la rédaction et la mise à jour des documents Qualité, la communication entre les services sont autant d'éléments qui rappellent la Démarche Qualité Intégrée du centre hospitalier de Somain.

## Le Centre Hospitalier de Somain s'engage à

- Recevoir et accueillir les patients et leur entourage dans un établissement leur permettant de bénéficier d'une prise en charge personnalisée.
- Ecouter, soigner et conseiller, en véritables professionnels, dans le respect de la confidentialité, l'intimité et les croyances de chacun.
- Développer un projet d'Etablissement basé sur la volonté et l'engagement de l'ensemble du personnel du Centre Hospitalier de Somain dans une dynamique de progrès.
- Offrir une qualité de soin constante.

Un **Manuel Qualité**, dont la gestion est confiée au service Qualité, est mis à jour tous les 3 ans. Il reprend la présentation et la démarche qualité du site, le descriptif du système documentaire et d'information.

Au coeur de cette politique, notre démarche se veut dynamique, participative. Elle est fondée sur l'évaluation des actions d'amélioration mises en place afin de prendre en considération les remarques et attentes du patient et de son entourage.

**La Directrice.**