



Les services de la direction des soins et de la qualité-gestion des risques vous souhaitent une

**TRES BELLE ANNÉE 2019 !**

Celle-ci sera riche en...évaluations tant pour le secteur sanitaire que le secteur médico-social !

### La visite de suivi :

Dans un 1<sup>er</sup> temps, nous recevrons un expert-visiteur de la HAS pour notre visite de suivi de la certification V2014.

En effet, suite à la visite en mars 2017 des experts visiteurs de la HAS, nous avons obtenu une cotation en C, c'est-à-dire une **obligation d'amélioration** sur la thématique des **droits des patients**.

Dans le processus de la HAS, la majorité des établissements qui obtiennent au moins une obligation d'amélioration se doivent d'avoir une visite dite de suivi.

Suite à ce résultat, plusieurs actions d'améliorations ont été identifiées :

- Identifier les personnes désignées comme pilote de la thématique droits des patients
- Identifier les correspondants des vigilances
- Intégrer le droit des patients dans le futur projet d'établissement
- Relancer le comité éthique
- Améliorer l'information des patients, de ses proches et des tutelles
- Centraliser et Uniformiser les documents institutionnels (gestion documentaire)
- Garantir le respect des droits des patients : chambre d'isolement, satisfaction des patients
- Garantir le respect de la dignité et de l'intimité de la personne accueillie : chambre double, présence d'oculi
- Mener une réflexion sur l'utilisation du tutoiement
- Mener une réflexion sur le risque de non-respect de la liberté d'aller et venir des patients

La visite de suivi aura lieu du **26 au 29 mars** avec 1 expert visiteur.

Durant ces 4 jours, l'expert visiteur sera amené à visiter chacun de vos services et pourra vous solliciter pour diverses questions et/ou pratiques liées aux **droits des patients**.

### Les évaluations internes

Le secteur médico-social aura également droit à sa période d'évaluation, nous débuterons 2019 avec l'évaluation interne du SSIAD et s'en suivra SOMANIA en 2020.

Pour rappel, le SSIAD doit réaliser une évaluation interne au plus tard avant les 3 ans qui précèdent la fin de l'autorisation (2002/2017), une 1<sup>ère</sup> a été réalisée en 2012.

Lors de la 2<sup>ème</sup> période d'autorisation (2017/2032), le SSIAD doit réaliser 3 évaluations internes (une tous les 5 ans).

A partir d'avril/mai 2019, nous mettrons en place un COPIL (Comité de Pilotage) et des groupes de travail par thématique.

### Les Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins

Annuellement nous réalisons une évaluation de la traçabilité de différents critères sur nos **dossiers MCO et SSR**.

Cette année la campagne nationale aura lieu du **1<sup>er</sup> avril au 31 mai 2019**.

Cela signifie que sur cette période nous devons évaluer 80 dossiers MCO et 80 dossiers SSR tirés au sort.

Pour les dossiers **MCO**, nous évaluerons :

- La qualité de la lettre de liaison à la sortie
- L'évaluation et la prise en charge de la douleur

Pour les dossiers **SSR**, nous évaluerons :

- La qualité de la lettre de liaison
- Le projet de soins, projet de vie
- L'évaluation et la prise en charge de la douleur

En plus de ces 2 secteurs, la HAS expérimente de nouveaux indicateurs pour le secteur de la psychiatrie et de la santé mentale :

- Les pratiques d'isolement et de contention mécanique
- La prise en charge somatique en établissement santé concernant l'évaluation du risque cardio-vasculaire et métabolique, l'évaluation du risque de complications gastro-intestinales et la prise en charge des addictions
- La coordination entre l'hôpital et la ville

2

0

1

9

**JANVIER**

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**FEVRIER**

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

**MARS**

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**AVRIL**

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

**MAI**

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**JUIN**

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

**JUILLET**

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**AOUT**

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**SEPTEMBRE**

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**OCTOBRE**

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**NOVEMBRE**

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

**DECEMBRE**

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Indicateurs Évaluation  
de dossiers

Evaluation Interne du SSIAD

Visite de  
certification de suivi

