



Le Petit Brachelet et tous les acteurs qui contribuent par leurs articles, leur travail de relecture et de correction, de mise à disposition vous présentent leurs meilleurs vœux...

décembre 2018

bulletin d'information du centre hospitalier de somain

sommaire

Sommaire Edito	Page 1
Journée BPCO	Page 2
Qualité	Pages 3—4
Projet d'établissement	Page 4
Premiers Secours en Santé Mentale	Page 5
Elections professionnelles	Page 6
Semaine de la sécurité des patients	Page 7
Ethique Le carnet du CH SOMAIN	Page 8



Edito

Je m'associe aux membres du comité de rédaction pour vous présenter mes meilleurs vœux 2019.

Je suis heureuse de commencer cette année nouvelle avec vous autour des nouveaux projets.

Somania étant passé du stade projet au stade réalisation avec l'ouverture programmée en ce début d'année 2019, (faute de n'avoir pu se réaliser en fin d'année 2018), de nouveaux projets portés par les activités médicales sont initiés.

-Notre chef de pôle gériatrique, le Docteur Kabagambe et l'assistante du pôle, Madame Anne-Laure Beauchamp, aidées de toute l'équipe ont pris à bras le corps la structuration de la filière gériatrique avec ses nombreuses activités : projet de labellisation du court séjour, consultations spécialisées de gériatrie, SSR gériatrique, USLD, EHPAD et SSIAD

-Le Docteur Zangerlin, Chef du Pôle de Psychiatrie, et Mesdames Céline Ségard et Sylvie Brongniart, aidés de toute l'équipe ont finalisé le projet du pôle de psychiatrie dont l'objectif est la définition de véritables parcours de soins pour la population du secteur G25.

De nombreuses activités y sont décrites : Consultations médicales, psychologues et infirmières, Hospitalisation complète libre, Hospitalisation complète sous contrainte, Hospitalisation de jour, appartements thérapeutiques

-Le Docteur Ajebbar, chef du pôle de soins généraux, Christophe Venant, assistant de Pôle et les équipes sont mobilisés pour définir le projet du pôle de soins généraux dont l'enjeu est essentiel pour notre établissement vu la variété des activités concernées : Consultations de Médecine Générale, Consultations spécialisées, Plateau technique (Radiologie, Pharmacie), Médecine Polyvalente, SSR Affections respiratoires, Réhabilitation Respiratoire, Polysomnographie, Alcoologie Hospitalisation complète La Clairière, Alcoologie Hospitalisation de jour Les Glycines.

Bravo à tous les professionnels pour les nombreuses initiatives et les nombreux travaux décrits dans ce numéro.

Encore une bonne et heureuse Année 2019 à tous avec épanouissement dans votre vie personnelle et professionnelle.

Brigitte REMMERY, Directrice

journée BPCO

LA prévention à L'HÔPITAL

Ce jeudi 15 novembre 2018, dans le cadre de la journée mondiale de la BPCO, le Centre Hospitalier de Somain organisait pour la troisième année consécutive une journée d'information et de dépistage autour de cette pathologie.

Lors de cette journée, de nombreux professionnels de santé ont pu sensibiliser plus d'une centaine de personnes, en présentant différents ateliers sur la BPCO, le dépistage d'un éventuel problème de souffle, la réhabilitation respiratoire, le tabac et la diététique. L'Association du Nord de la France des Insuffisants Respiratoires (ANFIR) a également soutenu cette action.

Les visiteurs avaient la possibilité à la fois de s'inscrire à une séance découverte de sophrologie-relaxation, et de se mettre en selle sur des vélos d'appartement afin de mieux saisir les bienfaits de l'activité physique. De même, cette année, était proposée, avec la participation du club de marche de la ville d'Aniche, une marche de 3.5 ou de 5 kms, à laquelle une soixantaine de personnes ont pu participer.

Particulièrement concerné par cette mission, le Centre hospitalier de Somain lutte efficacement depuis plusieurs années contre cette pathologie qui, en 2020, pourrait être la 3ème cause de mortalité dans le monde. Un programme de réhabilitation respiratoire intégrant de l'éducation thérapeutique, du réentraînement à l'effort et de la kinésithérapie

est proposé chaque année à des patients venus pour améliorer leur qualité de vie au quotidien. Des consultations avec un tabacologue sont également organisées pour soutenir toute personne souhaitant arrêter de fumer.

Pour plus de renseignements sur la prise en charge des maladies respiratoires, vous pouvez contacter le service de réhabilitation respiratoire au 03 27 93 09 20.



Jeudi 15 novembre 2018
JOURNÉE MONDIALE DE LA BPCO

Centre Hospitalier de Somain

De 10h à 16h en salle du conseil de surveillance
Information sur la BPCO* et les stages de réhabilitation respiratoire
Stands diététique, tabac et activité physique
Découverte de la sophrologie (matin) et animation marche dès 14h (Inscription au 03.27.93.09.09)
*Broncho Pneumopathie Chronique Obstructive



Tous les deux ans, nous avons l'obligation de participer à la campagne nationale des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins.

- Cette campagne intègre différents indicateurs, voici ceux nous concernant :
- Dossier patient en Médecine
- Dossier patient en SSR
- Dossier patient en psychiatrie (suspendu en 2017)
- Infections Associées aux Soins (IAS)
- Mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine et retournant au domicile

Les recueils des dossiers de Médecine et SSR ont été réalisés à la fin du 1er semestre 2018 avec le service qualité et les cadres des services concernés.

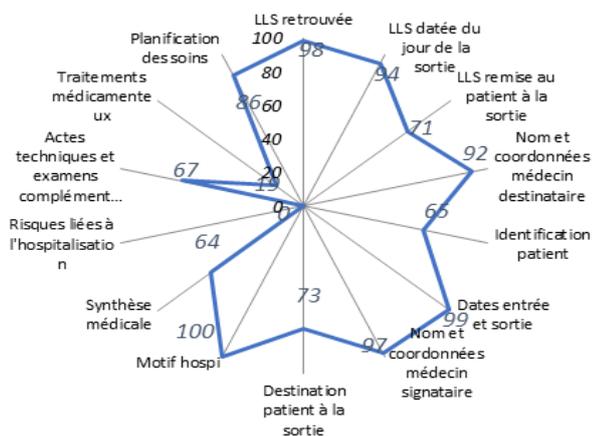
Les résultats validés, pour les 2 premiers indicateurs, par la Haute Autorité de Santé ont été validés en novembre 2018.

Résultats IQSS Dossier Patient en Médecine

Indicateur 1 : Qualité de la lettre de liaison 62% de conformité

Evaluation de la qualité de la lettre de liaison de sortie produite le jour de la sortie du patient.

Pour atteindre les 62% de conformité, l'indicateur recherche la traçabilité de 14 éléments (par exemple : lettre de liaison et de sortie retrouvée dans le dossier, sur ce courrier, le nom et les coordonnées du médecin traitant apparaissent, une synthèse médicale existe.....).



Indicateur 2 : Dépistage des troubles nutritionnels 95% de conformité

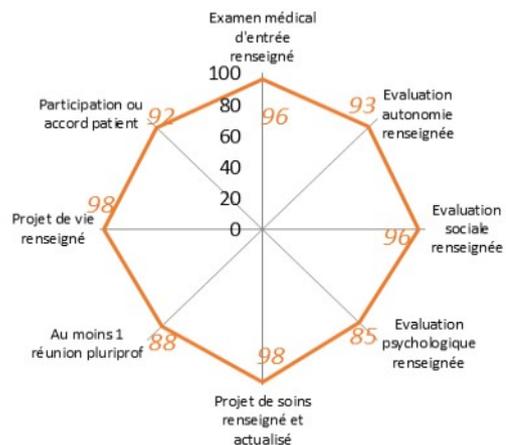
Il était recherché dans le dossier du patient, dans les 2 premiers jours de son séjour, la traçabilité soit de la pesée et de son Indice de Masse Corporelle OU la traçabilité de son poids et de sa variation de poids.

Résultats IQSS Dossier Patient en SSR

Indicateur 1 : Projet de soins/vie en SSR 93% de conformité

Evaluation de la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluri professionnelle, avec la participation du patient.

Pour atteindre les 93% de conformité, l'indicateur recherche la traçabilité de 8 éléments (par exemple : examen médical d'entrée, évaluation sociale renseignée, projet de vie renseigné...).



Indicateur 2 : Document de sortie SSR 80% de conformité

Evaluation de la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient

Indicateur 3 : Dépistage des troubles nutritionnels 73% de conformité

Il était recherché dans le dossier du patient, au cours de son séjour, la traçabilité soit de la pesée dans les 7 jours après son admission ET une mesure de suivi dans les 15 jours ET son Indice de Masse Corporelle OU de sa variation de poids

qualité

les *EVALUATIONS* (ce qui nous *ATTEND*)

Dans le cadre de la démarche qualité et gestion des risques, réglementairement, nous sommes soumis à diverses évaluations :

La certification pour le secteur sanitaire

La visite V2014 a été passée en 2017 avec une obligation d'amélioration sur la thématique des droits des patients. Ce résultat nécessite une visite de suivi en mars 2019 par les experts visiteurs de la HAS, sur cette thématique.

Les évaluations interne et externe pour le secteur médico social

Sont concernés le SSIAD et l'EHPAD.

En 2019, nous débuterons la mise en place de groupe de travail afin de réaliser l'évaluation interne du SSIAD avec les professionnels.

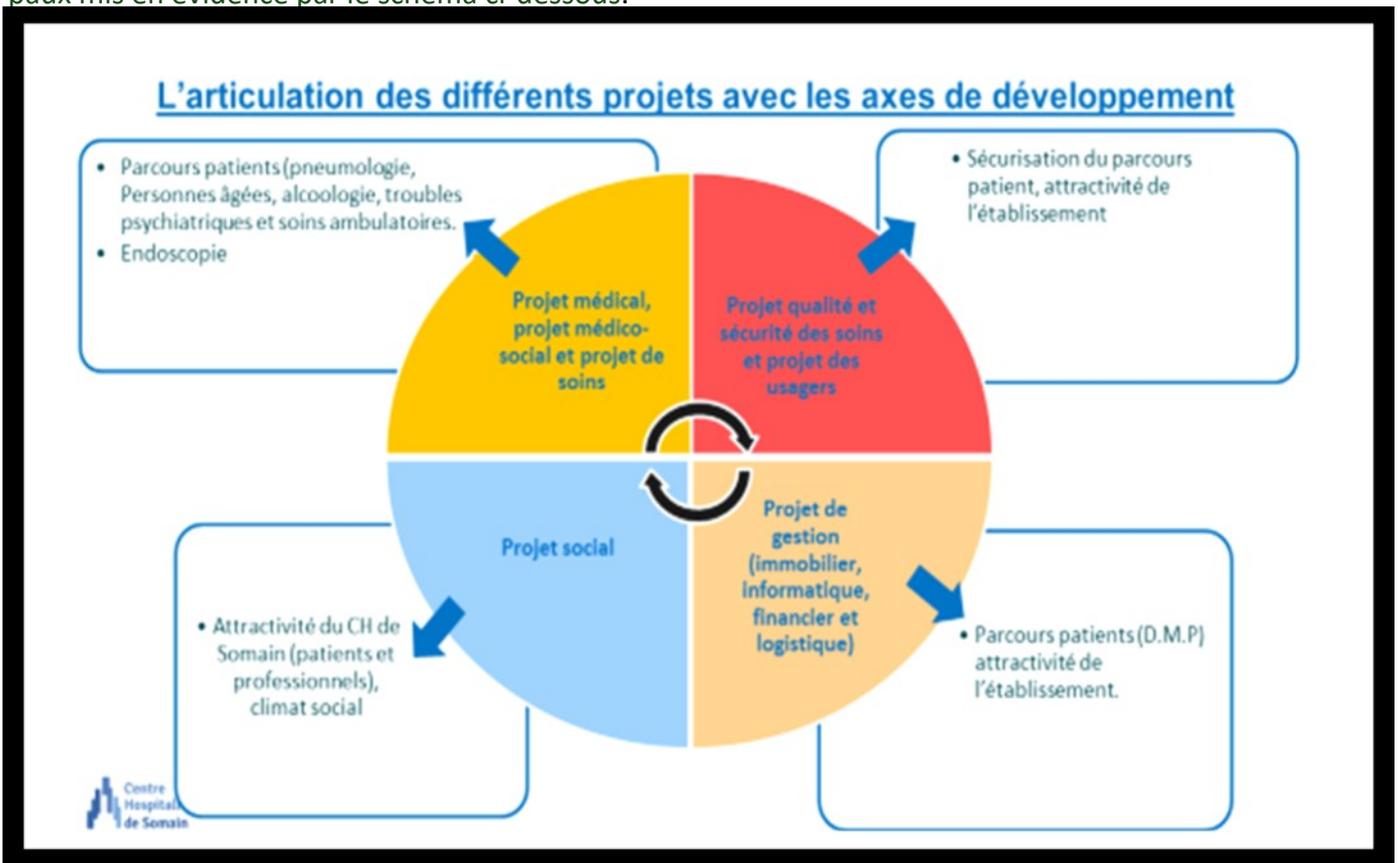
L'évaluation interne de SOMANIA sera à déterminer soit 2020, 2021. Une décision interviendra ultérieurement.



projet d'établissement

2019—2023

Le nouveau projet d'établissement est en cours d'écriture. Ce projet s'articule autour de 4 axes principaux mis en évidence par le schéma ci-dessous.



Dans le cadre du suivi de la rédaction de ce nouveau projet d'établissement, un comité de pilotage a été créé, regroupant l'ensemble des chefs de pôle, des représentants d'usagers, la présidente du conseil de surveillance, les cadres supérieurs de santé et l'équipe de direction.

L'avancée de ce projet d'établissement est présentée lors de chaque instances et nous avons pour ambition de le finaliser en juin 2019 au plus tard.

LES PREMIERS SECOURS EN SANTE MENTALE

Au sein du volet prévention de la politique de santé mentale souhaitée par la ministre de la santé, le dispositif des premiers secours en santé mentale se précise ainsi que le calendrier de sa mise en place. Après les étudiants, premiers concernés par la formation en 2019, sont visés d'autres publics comme les acteurs sociaux et médico-sociaux.

Six actions pour permettre des interventions précoces : Le ministère confirme que cette formation s'adressera en premier lieu, dans sa phase d'expérimentation, à des étudiants dans "une logique d'aide par les pairs", alors que c'est notamment une tranche d'âge "où des troubles psychiatriques graves peuvent se révéler". Mais la feuille de route évoque déjà d'autres publics pour la suite, tels que les acteurs de l'accompagnement à l'autonomie et à l'accès au logement, citant l'exemple de ceux intervenant en résidences d'accueil, ainsi qu'en habitat inclusif, susceptibles d'être en contact avec des personnes ayant des troubles psychiques.

Il s'agit donc de former au repérage des troubles ou des signes précurseurs de crise afin d'intervenir précocement, sur le modèle des "gestes qui sauvent".

Pour cela, il est prévu :

- D'adapter le programme australien *Mental health first aid* au contexte français,
- De produire et éditer un guide de référence pour la France à partir du guide international,
- D'élaborer le module de formation de base adapté au contexte français,
- De former des instructeurs pour l'enseignement des formateurs,
- D'organiser des formations pilotes dans quatre territoires,
- De déployer le dispositif auprès des étudiants sur l'ensemble du territoire national.

Calendrier prévisionnel du dispositif :

L'association Premiers Secours en Santé Mentale France indique que le calendrier prévisionnel des opérations est le suivant :

- Juillet 2018 : formation des 16 futurs instructeurs ;
- Deuxième semestre 2018 : adaptation des supports de formation et lancement des appels à candidatures pour les sites pilotes et pour les futurs formateurs ;
- Premier trimestre 2019 : formations pilotes assurées par les instructeurs auprès de publics et/ou de territoires ciblés (étudiants, travailleurs sociaux, Auvergne-Rhône-Alpes, Île-de-France, Normandie...) et premières formations de formateurs par les instructeurs ;

À partir du deuxième trimestre 2019 : lancement des formations auprès de publics ciblés (milieu universitaire notamment) et du grand public par les premiers formateurs PSSM.

les élections professionnelles

LES résultats

Dans le cadre du renouvellement des membres représentatifs des personnels non médicaux au sein des instances de l'établissement, des élections professionnelles ont eu lieu le 6 décembre 2018.

Le taux de participation au scrutin du Comité Technique d'Etablissement au Centre Hospitalier de SO-MAIN s'élève à 53.28 %. En 2014, il était de 71.14 %.

Vos représentants au CTE

TITULAIRES

Nadine GLAPA (FO)	Assistante Médico-Administrative
Martine CAUCHY (FO)	Aide-Soignante
Vincent LEMAIRE (FO)	Infirmier
Marie Hélène LEWANDOWSKI (FO)	Infirmière
Fabienne OLIVIER (FO)	Aide-Soignante
Philippe BERNARD (SUD)	Aide-Soignant
Alain SCHAUBROECK (SUD)	Ouvrier Professionnel
Guy MERY (UNSA)	Aide-Soignant

SUPPLEANTS

Marie VENDEROTTE (FO)	Infirmière
Sandrine DOUEZ (FO)	Aide-Soignante
Philippe LEMOINE (FO)	Infirmier
Fabrice MASCART (FO)	Technicien Hospitalier
Cécilia DELIMAGE (FO)	Psychologue
Karine MONTPELLIER (SUD)	Infirmière
Sandrine VASSEUR (SUD)	Infirmière
Francis VEZILIER (UNSA)	Adjoint Administratif

Vos représentants aux Commissions Administratives Paritaires Locales

	C. A. P. L. n° 2 : Cat. A - Services de soins	C. A. P. L. n° 5 : Cat. B. - Services de soins	C. A. P. L. n° 6 : Cat. B - Pers. encadr. adm. et AMA	C. A. P. L. n° 7 : Cat. C - Personnels techniques	C. A. P. L. n° 8 : Cat. C - Services de soins	C. A. P. L. n° 9 : Cat C - Personnels administratifs
Syndicat Force Ouvrière	1 titulaire : V. LEMAIRE Infirmier	1 titulaire : M.H. LEWANDOWSKI Infirmière	1 titulaire : N. GLAPA Ass. méd.-adm.	2 titulaires : C. LEFEBVRE P. OSTACH Ouvriers princip.	1 titulaire : M. CAUCHY Aide-soignante	1 titulaire : E. WACHEUX Adjoint adm.
	1 suppléant : M. VENDEROTTE Infirmière	1 suppléant : A. GUALTIERI Infirmier	1 suppléant : G. MROZEK Adjoint des cadres	2 suppléants : C. SUEUR Ouvriers princip. J. HERENT AEQ	1 suppléant : F. OLIVIER Aide-soignante	1 suppléant : C. HELBECQUE Adjoint adm.
Syndicat SUD Santé-Sociaux	1 titulaire : K. MONTPELLIER Infirmière					
	1 suppléant : S. LEBEL Infirmière					
Syndicat U. N. S. A.					1 titulaire : G. MERY Aide-soignant	
					1 suppléant : L. MAIRE Aide-soignante	

Les taux de participation aux différentes commissions sont également en baisse (de -9% à -30%). Les représentants au sein du CHSCT et du Conseil de Surveillance seront désignés par chaque organisation syndicale au cours du mois de janvier 2019 (non connus au moment de la rédaction de cet article).

semaine de la sécurité des patients 2018

La CHAMBRE des erreurs

Le ministère chargé de la santé a reconduit pour la 8ème année, du 26 au 30 novembre 2018, la semaine de la sécurité des patients (SSP). Le thème général de l'édition 2018 était « Les médicaments ? A bon escient ! »

Pour la troisième fois, le Centre Hospitalier de Somain a organisé une chambre des erreurs les mardi 27, mercredi 28 et jeudi 29 novembre 2018 à destination des médecins, internes, IDE, AS, ASH et autres catégories professionnelles.

Les erreurs concernaient la prise en charge médicamenteuse, l'identitovigilance, le risque infectieux et la transfusion sanguine.

Pour accompagner les professionnels et leur expliquer la démarche, l'équipe pharmaceutique et l'équipe opérationnelle d'hygiène étaient présentes lors des sessions.

Les « enquêteurs » ont trouvé en moyenne 8 erreurs dissimulées dans la chambre. Un débriefing était réalisé systématiquement à la fin de chaque séance et permettait d'obtenir toutes les réponses et de sensibiliser les professionnels.

En termes de risque infectieux et d'hygiène, ces trois journées ont été l'occasion de rappeler aux participants l'importance de l'hygiène des mains en milieu hospitalier. A l'issue de chaque session, les agents étaient invités à tester leur technique de friction hydro-alcoolique à l'aide du caisson pédagogique à ultraviolet, plus connu sous le nom de « boîte à coucou ». Des porte-bijoux ont été offerts pour engager les professionnels au Zéro bijou.

Un tirage au sort a été organisé en partenariat avec la MNH permettant aux participants de gagner de nombreux lots dont des bons d'achats de 15€.

Enfin, une animation autour de l'hygiène des mains a eu lieu le mercredi 28 novembre avec les résidents de l'EHPAD.



QUELQUES COMMENTAIRES

« Très intéressant, aussi pour les non-infirmières » Clothilde

« 8 minutes c'est court. Très bon rappel » Laurent

« Excellent, merci de nous permettre de repérer nos erreurs ! » Martine

VENEZ NOMBREUX PARTICIPER A LA CHAMBRE DES ERREURS

LES 27, 28 ET 29 NOVEMBRE 2018 DE 11 heures à 15 heures SALLE A MANGER face au SELF

1 cadeau à tous les participants + 2 bons d'achat à gagner

ensemble pour la sécurité des patients du 26 au 30 novembre 2018 www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp



Un véritable succès !

88 participants sur les trois jours

32 IDE – 24 AS – 7 ASH

6 médecins

4 cadres de santé

5 étudiants infirmiers

10 autres professionnels (psychologues, administratifs, assistantes sociales, etc.).



éthique

NOUVEAU comité d'éthique

Il ne vous aura sans doute pas échappé que le Comité d'Éthique de notre Centre Hospitalier a été récemment réanimé, après avoir été pourtant déclaré moribond il y a quelques années. Mystère de la Science probablement, mais heureuse nouvelle.

Mais quelle est la fonction du Comité d'Éthique ? (... éthique, avec ou sans majuscule d'ailleurs ?) et à quoi peut-il bien servir ?

En premier lieu, rappelons une évidence : il n'est pas aisé de définir facilement ce que signifie l'éthique.

Pour comprendre ce qui relève de l'éthique en milieu hospitalier, citons les questions concernant l'euthanasie et le suicide assisté, les soins palliatifs ou le « droit à mourir dans la dignité » (comme si il était a contrario envisageable de dépasser en-dehors de cette notion), ou d'autres situations comme « qu'en est-il d'un accompagnement du malade Alzheimer en regard de l'éthique ? », ou encore, quand commence ce qu'il est communément admis d'appeler « l'acharnement thérapeutique », mais également, toutes les interrogations plus actuelles qui font débat autour de la « bioéthique » concernant la procréation (GPA, gestation pour autrui ; PMA, procréation médicalement assistée), questions dont la synthèse, élaboré par le Comité consultatif national d'éthique (CCNE), a été rendu en juin de cette année, après une consultation citoyenne, pour aider les gouvernements à rédiger les lois.

Y a-t-il une différence entre **morale** et **éthique** ?

Pour certains, « morale » et « éthique » ont la **même signification** : le premier provient du mot latin *mores* et le second du mot *êthos* mais tous deux signifient en fait « mœurs ».

Pour d'autres, ces termes prennent des **sens différents** et ne sont pas équivalents. Ainsi, la morale se réfère souvent à une **connotation religieuse**, dont l'ensemble de valeurs et

de principes, permettent de différencier le bien du mal, l'acceptable de l'inacceptable, et avec lesquels il nous faudrait nous conformer. La morale ici définie serait en quelque sorte "codifiée" pour éclairer nos actions.

Mais l'éthique ne peut se réduire à un ensemble de valeurs ou de principes, mais davantage comme une réflexion argumentée avec pour finalité **un souci du bien-agir**. L'éthique questionne évidemment les valeurs morales et les principes moraux, et s'en inspirent, mais sans nécessairement les adopter de facto « par principe ».

La réflexion éthique permet de **prendre des décisions les plus justes possibles** en aidant notamment les professionnels à analyser et à clarifier la complexité d'une situation au regard des systèmes de valeur de chacun, aussi bien en amont d'une prise de décision qu'a posteriori de celle-ci. Elle tente ainsi de **donner du sens aux pratiques et à leur évolution**. Elle est **vecteur de construction et de cohésion entre le droit des usagers, leur famille et les équipes soignantes**. Elle a ainsi pour objet de **renforcer les relations de confiance** entre les différents acteurs de terrain avec le public concerné, en particulier, les personnes fragiles et vulnérables.

C'est tout l'enjeu de la fonction du **comité d'éthique**, composé de professionnels de la santé, réunis en **instance pluridisciplinaire**, consultative et indépendante, dont la mission, après identification des problèmes rencontrés dans l'établissement, est de produire des avis, des recommandations, des orientations générales afin de favoriser une réflexion sur le sens du soin, en regard des textes de loi, pour les diffuser en interne ou répondre au demandeur de la saisine.

Ainsi, **la saisine du comité d'éthique est ouverte à tous** : personnels médicaux et non médicaux de l'établissement, patients, famille, usagers, médecins ou soignants extérieurs concernés par des problématiques relevant de l'hôpital.

le carnet

BIENVENUE A : Ahmed DAHMOUNI, Adjoint des Cadres – Fanny LOISEAU, Ingénieur Qualité
Coralie OLMIER, IDE – Sébastien MARCINIAK, AS – Catherine FLODROOPS, AS – Dany GUILLAUME, AS –
Amélie MACHAN, AS – Nadège MARTIN, AS – Marina PIREZ, P. en Pharmacie

BONNE ROUTE A : Claire Ceugnet – Mathilde HOORNAERT – Jean-Charles DANTEN

LONGUE ET HEUREUSE RETRAITE A : Georges DEVAUX

Le Petit Brachelet n° 60 : Bulletin d'information du Centre Hospitalier de SOMAIN

Directeur de la publication : Brigitte Remmery - Comité de rédaction du CH de Somain

Ont participé à ce numéro Mme Remmery, Mme Deneef, Dr Renaud, Mlle Gossart, Mme Cogez, Mme Beffumo, Mme Beauchamp, M. Leclercq, M. Nestor, M. Bartoszek et les membres de l'EOH et M. Dupuis

Service Communication IPNS en 450 ex décembre 2018