

**SOMMAIRE****Page 1**

Sommaire
Éditorial

Pages 2 et 3

RH : focus sur les métiers de la
logistique

Page 4 et 5

Actualité : les animations de fin
d'année

Page 6

Actualité : les animations de fin
d'année (suite)

Page 7

Renouvellement du conseil de
surveillance

Page 8

Soufflons un peu..

Page 9

Qualité : le Caqes

Page 10

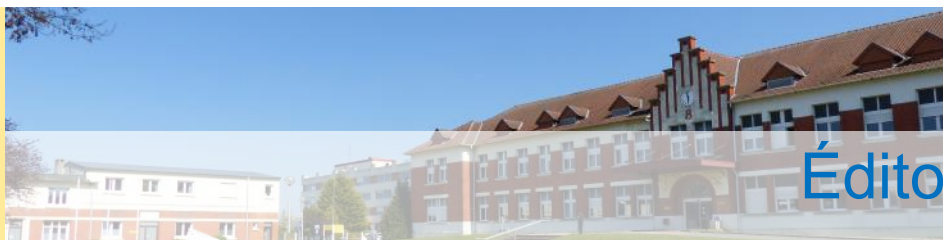
Qualité : le Caqes (suite)

Page 11

Les projets en cours au CH de
Somain

Page 12

A la bonne gaufre
Le carnet



Édito



Ensemble en 2021 !

Tout juste le temps de vous présenter mes meilleurs vœux pour 2021, que nous sommes déjà au mois de février.

Notre année 2020 a été marquée par la Covid-19, ce qui nous a amené à relever beaucoup de défis, dont les surcroûts importants de travail avec l'application des protocoles Covid.

Notre année a été scandée par ce virus et nous avons pu montrer nos capacités d'adaptation dans de nombreuses circonstances.

Nous sommes en 2021, nous n'en sommes pas sortis mais nous apprenons à vivre et à travailler avec ce virus et nous avançons dans nos projets.

En cette fin janvier, nous connaissons notre 3^e vague au CH de Somain. De nouveau, il faut faire face et mettre en place les mesures adaptées d'isolement et de protection.

Je sais compter sur vous, vous démontrez au quotidien votre engagement, votre professionnalisme, votre disponibilité, votre capacité d'adaptation et votre solidarité, je vous remercie au nom de nos patients et résidents que vous accompagnez encore et toujours avec bienveillance.

Nos projets avancent sur le V120, les travaux démarrent sur le 3^e et le 2^e étage ; D'ici quinze mois, nos patients de SSR bénéficieront d'une hôtellerie adaptée à leurs besoins et dans les mois suivants, ce seront ceux de médecine. Et vous professionnels, vous bénéficierez d'espaces de travail mieux adaptés à vos besoins. Ensuite, nous nous attaquerons au rez-de-chaussée avec une réhabilitation du plateau de consultations et la création de chambres pour la médecine polyvalente.

Je vous souhaite, ainsi qu'à vos proches en cette année 2021, tout le bonheur que vous méritez et l'aboutissement de vos projets tant dans votre vie personnelle que professionnelle.

Brigitte REMMERY

Ressources humaines

Focus sur les métiers de la logistique à l'hôpital

Achats et logistique à l'hôpital, des métiers aux compétences variées

SOINS ET LOGISTIQUE



À l'hôpital, des professionnels s'occupent de gérer les besoins de l'établissement en produits et équipements et de gérer la restauration : ce sont les métiers de la logistique et des achats. Focus sur ces fonctions souvent moins connues et reconnues mais essentielles à la prise en charge des patients et, au quotidien, à l'ensemble du personnel de la fonction publique hospitalière.

**SANS EUX, L'HÔPITAL NE
TOURNERAIT PAS....**

LE MAGASIN CENTRAL



La mission première du magasin est d'approvisionner les différents services en matériel médical et fournitures, pour subvenir aux besoins de l'hôpital, et ce dans les meilleures conditions économiques.

L'équipe traite plus de 300 commandes par mois. Elle est chargée de préparer et livrer divers produits comme l'eau (4152 bouteilles de 0.5l par semaine), les produits de nettoyage, le matériel d'hôtellerie mais aussi les changes (10.000 couches par mois), les alèses, les produits médicaux. Un planning de livraison est instauré afin d'améliorer les flux logistiques.

Le service magasin est aussi chargé d'évacuer les déchets journaliers (environ 11 tonnes de déchets par mois) ainsi que les échanges de bennes Dasri (déchets d'activités de soins à risques infectieux et assimilés, environ 1 tonne par mois) traités par la société Cosmolys. L'équipe s'occupe également des transferts du linge entre la lingerie et les différents services.

2020 : Une année particulière..

« Avec l'arrivée de la Covid-19, nous avons dû faire face aux demandes urgentes en sur-blouses, tabliers, visières et masques. Avec l'aide de M. Noulette et du service économat, nous avons pu trouver des fournisseurs pour répondre aux diverses demandes et besoins en combinaisons complètes, « poncho », masques FFP2, visières etc...

L'augmentation des déchets Dasri nous a obligé à réévaluer les rotations de déchets et le nombre de bennes à mettre à disposition.

Par la suite, le surplus de matériel EPI fourni par l'ARS nous a permis de nous organiser chaque semaine afin de récupérer notre dotation directement au centre hospitalier de Douai, mais aussi de créer une zone de stockage supplémentaire car le magasin arrivait à saturation.

Pendant toutes cette période difficile, nous avons eu le plaisir de pouvoir aider au mieux les services et d'avoir en retour leurs sourires masqués 😊. ».

L'équipe du magasin

Ressources humaines (suite)

Focus sur les métiers de la logistique à l'hôpital



Le temps des repas..

Une journée débute généralement dès 7h00 du matin avec un café et un briefing de l'équipe. Qui fait quoi, avec quoi et comment.

« C'est un travail essentiellement d'équipe, nous sommes livrés tous les jours en produits frais et surgelés. Tony, le magasinier, joue un rôle important dans la proposition des commandes, il réceptionne la marchandise et répartit les produits dans les différents ateliers de fabrication.

Dans les cuisines, l'activité se scinde en deux équipes, la première est composée de trois personnes à la préparation du froid ; un premier agent se charge des 190 patients hospitalisés, le deuxième est en charge du self et le dernier s'occupe des desserts pour l'ensemble des repas de la journée.

La deuxième équipe, celle du chaud, va s'occuper de la préparation du repas principal ; féculents, légumes, viandes, du midi et du soir pour les 190 patients.

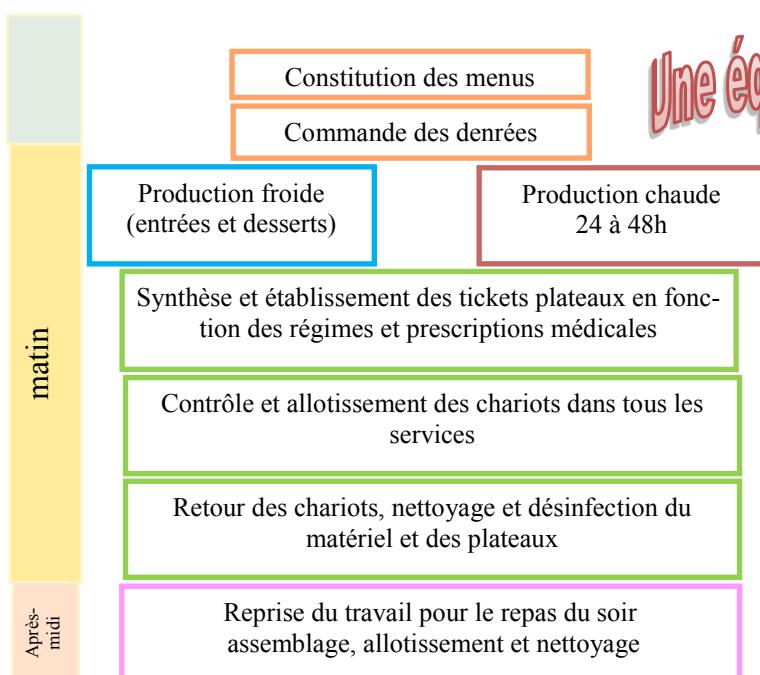
La préparation du chaud se fait toujours en décalé (24 à 48h) afin d'anticiper tout problème d'approvisionnement et de logistique.

Ces deux équipes mettent en commun leur travail vers 10h30 par la mise en place à la chaîne des plateaux patients. En parallèle, Michèle va centraliser les étiquettes des plateaux patients, via le logiciel, afin d'obtenir les différents régimes et prescriptions médicales pour l'assemblage des plateaux au cas par cas. Viennent ensuite le nettoyage et la désinfection du matériel et des locaux. Une seconde production s'est remise en route... Ce même travail va se répéter l'après-midi pour le service du soir. »



« Ils n'ont pas démérité avec cette crise sanitaire, ils ont toujours été présents et soucieux de leur travail, merci et bravo pour leur bonne humeur et ce travail fourni chaque jour ! »

Cédric Flory, responsable cuisine



Une équipe organisée, 777j de 7h00 à 20h00



Actualité

Les animations de fin d'année (en psychiatrie)



CONCOURS DU PULL LE PLUS MOCHE



L'idée est proposée par une infirmière des Athos de Somain ayant entendu parler de ce projet à l'extérieur et notamment en Ehpad. Afin d'illuminer cette fin d'année particulière au regard du contexte sanitaire traversé, le concours du « pull moche de Noël » a été ouvert dans un premier temps au sein du pôle de psychiatrie et s'est ensuite élargi à tout l'établissement.



Ils ont été nombreux à y participer. Patients et soignants ont fait preuve de beaucoup d'inspiration et de créativité (les photos en témoignent !).

« Ce concours, réalisé dans la bonne humeur et la simplicité est venu mettre du baume aux cœurs ! »



Rendez-vous à Noël 2021 pour un nouveau concours ! A vos méninges !

Hélène Minschaert, cadre de santé, psychiatrie

The winner is...

L'heureuse gagnante s'est vue remporter un magnifique panier garni 100 % fait maison sur le thème du bio équitable et confectionné par les patients des Athos.





LA MAGIE DE NOËL ÉTAIT AU RENDEZ-VOUS À L'USLD

Les fêtes de fin d'année ne sont jamais simples pour nos résidents et les familles. A fortiori, cette année 2020 n'aura pas été facile avec la pandémie de la Covid-19 et les restrictions sanitaires. L'isolement et la crainte de contracter cette maladie sont autant d'éléments qui ont fait souffrir les soignants et les résidents.

De plus, l'USLD a été particulièrement éprouvée lors de la première vague au cours de laquelle plusieurs cas positifs ont été diagnostiqués chez les soignants et les résidents.

Dans ce service, **l'équipe avait à cœur d'apporter de la joie en cette période de fêtes.** Les soignants ont fait appel à leur imagination pour créer des moments de Noël réconfortants, agréables et inoubliables.

La décoration du service était aux couleurs de Noël : sapin, couronnes, guirlandes, fleurs, effets lumineux et musique ont permis de créer une ambiance et une animation festives particulièrement appréciées.



Un peu de réconfort et de chaleur pour tous.



Pour le 25 décembre 2020, les résidents ont été installés en salle à manger avec des tables revêtues de nappes rouges. Dans la bonne humeur, l'équipe et les résidents arboraient des diadèmes assortis, des bonnets et des badges. Ces instants étaient magiques, l'esprit de Noël était présent !

Même absentes, certaines familles se sont associées à ces moments de partage. Elles ont ramené de quoi faire des toasts, des boissons à bulles, du jus de fruits et bien évidemment des chocolats pour le plus grand bonheur des résidents et des soignants.

Les familles étaient d'autant plus satisfaites qu'elles recevaient en direct des photos et des vidéos réalisées avec plaisir par l'équipe de l'USLD. Reconnaissantes, elles ont chaleureusement salué et remercié (par des mots, des fleurs et des cadeaux) l'ensemble du service pour ces moments de joie et de tendresse.



Sabrina Lebel (cadre de santé à l'USLD)



Actualité

Les animations de fin d'année (Ehpad Somania)

Outre les activités quotidiennes ; discussion autour de l'actualité, gym douce, jeux de société, atelier cognitif, jeux de mémoire, atelier cuisine et de couture/tricot, parcours de marche, etc., les animations n'ont pas manqué à la résidence Somania en cette fin d'année. Toujours dans le respect des règles sanitaires, ces activités ont eu pour objectif de maintenir l'autonomie, les liens sociaux et affectifs, pour le bien être et l'accompagnement de nos résidents.

Un programme convivial qui fait du bien !



- **LOTO DE LA FÊTE DE LA SAINT NICOLAS.**
- **FÊTE DE NOËL LE 23 DÉCEMBRE 2020 AVEC L'ARTISTE CHANTEUR MR DEWINTER ET REMISE DU CADEAU DE NOËL AUX RÉSIDENTS.**
- **LOTO DE LA SAINT SYLVESTRE**
- **LOTO DE LA GALETTE DES REINES ET DES ROIS.**



- **RÉALISATION D'ACTIVITÉS MANUELLES ET COGNITIVES SUR LE THÈME DU PRINTEMPS.**
- **JOURNAL INTERNE DE L'EHPAD RÉALISÉ PAR LES RÉSIDENTS QUI PARAÎTRA DÉBUT FÉVRIER 2021.**
- **ATELIER MENUISERIE DANS LE BUT DE CRÉER DES JARDINIÈRES SURÉLEVÉES ACCESSIBLES À TOUS.**
- **NOUVEL OUTIL MIS EN PLACE : LA SALLE SNOEZELLEN AFIN D'APPORTER UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE ET DU BIEN ÊTRE POUR NOS RÉSIDENTS.**



SANS OUBLIER LES INTERVENTIONS DE RAPHAËLLE (ART-THÉRAPEUTE), PIERRE (MUSICOTHÉRAPEUTE) ET CHRISTIAN (POUR LE THÉÂTRE).

Actualité

Renouvellement des membres du conseil de surveillance

Suite aux élections municipales de 2020 et au renouvellement du collège des personnalités qualifiées, le nouveau conseil de surveillance s'est réuni le 22 octobre 2020 pour l'élection de ses nouveaux président et vice-président.

Après vote à scrutin uninominal, Madame Michelle Blanquet est élue présidente du conseil de surveillance pour un nouveau mandat. Madame Lydie Matuszak est élue à l'unanimité vice-présidente.



Rôle du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance est une instance décisionnelle et consultative se réunissant quatre fois par an. Il est chargé de définir les orientations stratégiques de l'établissement et de contrôler l'ensemble de son activité. Il délibère sur le projet d'établissement, le compte financier et l'affectation des résultats et il émet des avis, essentiellement sur la politique d'amélioration de la qualité de l'établissement. Le conseil de surveillance comprend trois collèges où siègent des représentants des collectivités territoriales, des représentants du personnel de l'établissement et des personnalités qualifiées, dont des représentants d'usagers.



Nouvelle composition

Collège 1 : Représentants des collectivités territoriales :

- ♦ Madame Michelle Blanquet, représentante du maire de Somain et présidente du conseil de surveillance
- ♦ Madame Brigitte Dannel, représentante de la commune de Somain
- ♦ Madame Marie-Thérèse Valin, représentante de la communauté de communes du Cœur d'Ostrevent
- ♦ Madame Sylvie Larivière, représentante de la communauté de communes du Cœur d'Ostrevent
- ♦ Monsieur Frédéric Delannoy, représentant le président du conseil départemental du Nord

Collège 2 : Représentants du personnel :

- ♦ Monsieur le Docteur Khalid Ajebbar, représentant la CME
- ♦ Madame le Docteur Monique Delvincourt, représentant la CME
- ♦ Monsieur Sébastien Wilczek, représentant la CSIRMT
- ♦ Monsieur Philippe Bernard, représentant syndical « Sud »
- ♦ Monsieur Vincent Lemaire, représentant syndical FO

Collège 3 : Personnalités qualifiées

- ♦ Madame Lydie Matuszak, personnalité qualifiée et vice-présidente du conseil de surveillance
- ♦ Madame Véronique Morelle, personnalité qualifiée (en attente de l'arrêté officiel de l'ARS)
- ♦ Monsieur Freddy Bécar, personnalité qualifiée (en attente de l'arrêté officiel de l'ARS)
- ♦ Monsieur Olivier Dauptain, représentant des usagers
- ♦ Madame Sylvie Klimczak, représentant des usagers (en attente de l'arrêté officiel de l'ARS)



Suite à un appel à candidatures, le deuxième représentant des usagers sera nommé prochainement par l'Agence régionale de santé.

Soufflons un peu..

Les expressions courantes

🖋 Ce sont des images que l'on trouve dans la langue française. Des petites scènes qui incarnent en peu de mots nos émotions et nos actions. Les expressions ont en effet le don de précision. Comment ferions-nous, sinon, pour dire à autrui que l'on s'est fait «poser un lapin», que l'on a «mis de l'eau dans notre vin», que «l'on broie du noir» ou que l'on a «le cafard»? Ces formules sont essentielles pour éclairer et mieux apprécier le quotidien. Connaissez-vous leurs histoires? En voici quelques unes...

• Tomber dans le panneau

On imagine très bien l'origine de l'expression. Un soir, alors qu'un groupe d'amis éméchés rentrait d'une soirée, l'un d'eux se prit un panneau. Amusés, les joyeux lurons auraient alors lancé «tu es tombé dans le panneau!» L'histoire est facile... et complètement fausse. Rien à voir en effet avec un groupe d'amis ivres. En réalité, il faut entendre sous la formule «tomber dans le panneau», la locution «tomber dans le piège».



Il y a quelques siècles en effet, le mot «panneau» s'employait dans le sens de «piège» à la chasse. On disait ainsi que l'on «tendait un panneau» lorsque l'on s'appêtait à capturer du gibier. L'expression a depuis évolué pour caractériser un individu qui se fait duper.



• Jeter l'éponge

«Je n'y arriverai jamais», «c'est trop difficile», «j'abandonne», sont autant de phrases qui précèdent souvent la formule «je jette l'éponge».

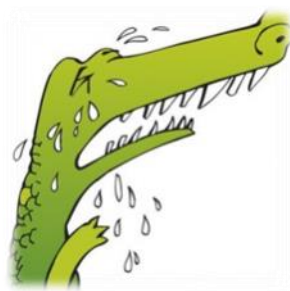
L'expression est entendue. Mais d'où vient-elle?

Non pas de notre évier ni de la mer, mais des rings de boxe!

Imaginez la scène. Deux boxeurs sont sur un ring. L'un donne des coups, l'autre les reçoit sans pouvoir les retourner. Le match est un carnage. Soudain, le soigneur du sportif en mauvaise position jette une éponge sur le ring. Le combat s'arrête. En faisant ce geste, il signale à l'arbitre l'abandon du boxeur.

• Verser des larmes de crocodile

Les enfants s'en servent pour faire plier leurs parents et les adultes, pour tromper ou toucher leur auditoire. L'astuce des larmes de crocodile est vieille comme le monde. D'ailleurs, l'expression remonterait à l'Antiquité et plus précisément à l'Égypte ancienne. Selon la légende, les gros reptiles égyptiens poussaient de grands gémissements et crachaient d'immenses larmes, afin d'attirer leurs proies et les dévorer.



L'histoire aurait petit à petit franchi les frontières du Nil pour parvenir aux oreilles de nos ancêtres. Aujourd'hui, l'expression «verser des larmes de crocodile» s'emploie pour parler d'individus hypocrites qui vont jusqu'à verser des larmes afin de mieux attirer la pitié et la compassion.

LE CAQES

Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins



Le contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins, créé par l'article 81 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2016 et applicable depuis 2018, est un contrat tripartite liant :

- ⇒ L'Agence régionale de santé
- ⇒ Les établissements de santé
- ⇒ L'organisme local d'assurance maladie

Le Caqes s'inscrit dans la démarche globale d'amélioration de la qualité, de la sécurité, de la pertinence et de l'efficacité des soins.

Ce contrat fixe aux établissements de santé des objectifs déclinés en plan d'action.



Les objectifs sont organisés en deux volets :

- ◇ Un volet obligatoire pour tous les établissements de santé relatif au bon usage des médicaments, des produits et des prestations
- ◇ Un volet additionnel concernant les transports, la pertinence et l'amélioration des pratiques

Le degré de mise en application des actions par les établissements de santé est évalué de façon annuelle à l'aide d'indicateurs.

Ces indicateurs permettent aux établissements de prioriser les actions à mener quand elles sont considérées comme primordiales au niveau régional ou au niveau national.



L'évaluation, qui s'inscrit dans une logique de dialogue entre les trois parties, peut conduire à la notification de sanctions ou au déclenchement d'un intéressement si les objectifs fixés sur les items définis sont atteints par l'établissement.



LE CAQES

Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins



Pour le Caques 2020, six items pouvaient donner lieu à un intéressement, soit l'obtention de huit points maximum par l'établissement.

Item	Objectif à atteindre en 2020	Objectif atteint par le centre hospitalier de Somain en 2020	Nombre de points attribués
Nombre de prescriptions avec Finess et RPPS (ordonnances de sortie)	70%	55% 😞	0 / 1 point
L'établissement a recours à la conciliation médicamenteuse chez les patients priorités sur la base d'une analyse des risques	B	B 😊	2 / 2 points
Les ES (établissements de santé) s'organisent pour effectuer la mesure et le suivi des interventions pharmaceutiques	B	C 😞	0 / 2 points
Nombre d'UCD (unité commune de dispensation) de bio-similaires prescrites délivrées au service	60%	100% 😊	1 / 1 point
L'établissement met en place un plan d'action d'amélioration de la qualité des prescriptions dans l'optique du respect des taux d'évaluation des dépenses remboursées en ville	A	C 😞	0 / 1 point
L'établissement met en place une charte, à destination des prestataires, de LPP (liste des produits et prestations) ou de modèles de prescription	A	C 😞	0 / 1 point



En 2020 le centre hospitalier a donc obtenu trois points sur huit sur les six items pouvant donner lieu à un intéressement. L'intéressement que percevra le centre hospitalier de Somain, au titre de son Caques 2020, sera proportionnel au nombre de points obtenus.

M. Le Docteur Khalid Ajebbar
Mme Mélody Gallois

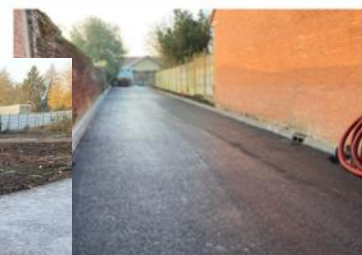
Les projets en cours du CH de Somain



Construction de 6 appartements thérapeutiques à Somain

Les travaux de construction de six appartements thérapeutiques rue de la République à Somain ont démarré. Après la phase VRD (voiries et travaux divers), les travaux de gros œuvres sont en cours.

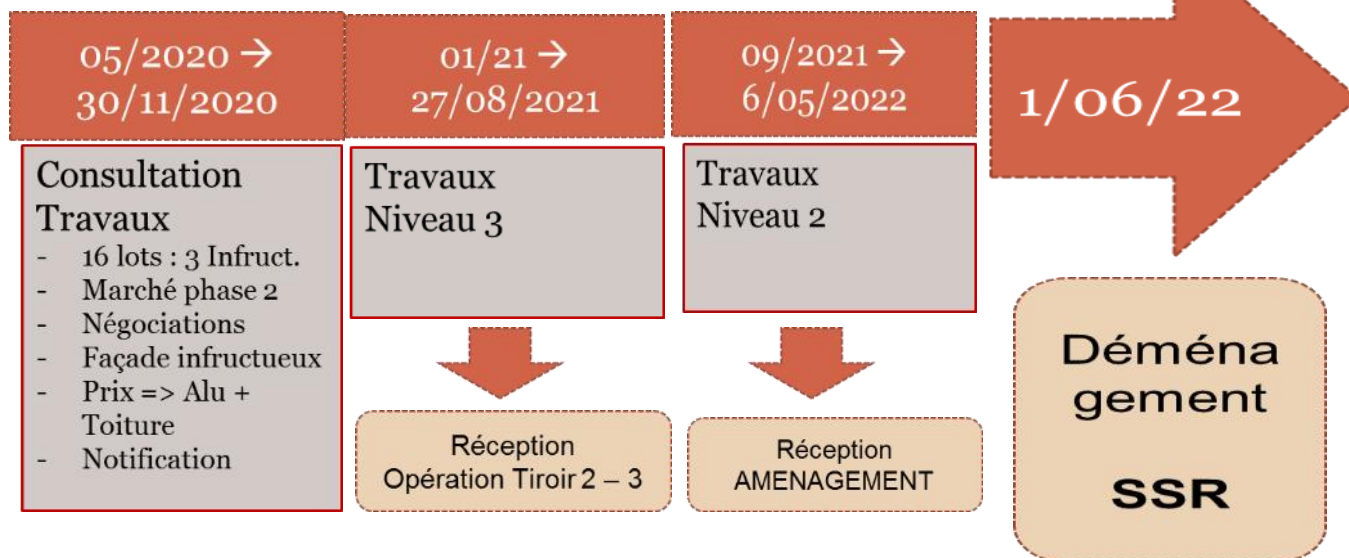
Ce projet vise à favoriser la resocialisation de patients fragilisés psychologiquement, atteints d'une maladie chronique ou ayant perdu l'expérience d'un vécu en autonomie dans un milieu conventionnel. **Il était important d'intégrer cette structure en cœur de ville, au plus proche du CH de SOMAIN.** Le patient pourra se retrouver dans un environnement favorable à une réhabilitation psychologique et sociale tout en se réintégrant progressivement.



FIN DES TRAVAUX PRÉVUE EN DÉCEMBRE 2021



Restructuration du V120



Aspect extérieur après phase 1

Au rez-de-chaussée : 12 lits de médecine polyvalente, réaménagement de l'accueil et des salles d'attentes, salle de kiné au niveau de la radio.

Au 2^{ème} étage : 23 chambres de SSR, des bureaux et des locaux de support

Au 3^{ème} étage : 27 chambres de SSR, des bureaux et des locaux de support



A la bonne gaufre

En ce début d'année, nous avons eu la joie d'accueillir tout une classe de l'**IME La Vicoignette** d'Emerchicourt.

Accompagnés de l'équipe éducative, ils sont venus spécialement déposer pour tout le personnel du CH de Somain des gaufrettes réalisées par leurs soins. Une douceur qui reconforte le quotidien du personnel soignant, toujours engagé et mobilisé.

Un grand merci !



Depuis le début de la crise sanitaire, de nombreux acteurs locaux, institutionnels, professionnels et particuliers se sont mobilisés en soutien au CH de Somain. Des dons en équipements de protection, des masques, des chocolats, des repas, des friandises, etc.

Au nom de tous les membres du personnel, la direction souhaite ainsi remercier chaleureusement tous les donateurs pour ces actes de générosité. Cette solidarité que l'on nous a témoignée en cette période difficile nous conforte plus que jamais dans notre mission de service public.

Le carnet

BIENVENUE A :

Renforts Covid : M^{me} Angélique Baudet, M^{me} Juliette Benoit, M^{me} Clémence Delbecq, M^{me} Lydie Maille, M. Pierrick Beauchamp, M^{me} Laurence Belkacem, M^{me} Sandra Bessirard, M^{me} Elodie Dusart, M^{me} Magali Guillaume, M^{me} Amandine Nourry, M^{me} Amandine Oden, M^{me} Virginie Riche, M^{me} Léa Lerouge.

M^{me} Katie Aderson, M. Patrick Delobelle, M^{me} Mathilde Descamp, M^{me} Marie-Pierre Flinois, M^{me} Karine Herbez, M^{me} Chloé Thelier.

BONNE ROUTE A : M^{me} Angélique Leduc, M^{me} Nathalie Kraskowski, M^{me} Priscille Dapvri, M^{me} Stessy Lespagnol, M^{me} Mélina Rogez, M^{me} Magalie Casier, M^{me} Nathalie Million, M^{me} Carole Gurowski

LONGUE ET HEUREUSE RETRAITE A : M^{me} Maryse Helle, M^{me} Béatrice Delière, M^{me} Pascale Charlet; M. Yannick Dupuis

FELICITATIONS AUX PARENTS : Mme Amandine Vallez pour le petit Hugo, Mme Meg-Anne Bournonville pour la petite Victoria, Mme Pauline Million pour la petite Lola

Le Petit Brachelet n°65 : Bulletin d'information du centre hospitalier de Somain

Directeur de la publication : M^{me} Brigitte Remmery Comité de rédaction du CH de Somain
 Ont participé à ce numéro : M^{me} Remmery, M^{me} Cogez, M^{me} Gallois, M^{me} Gossart, M^{me} Lebel, M^{me} Minschaert, M^{me} Brongniart, M^{me} Paillé, M^{me} Cayrol, M. Busin, M. Flory, M. Marlière
Service Communication : M^{me} Guidez