



## sommaire

Page 1

Sommaire  
Éditorial

Page 2

Actualité : rétrospective des orga-  
nisations et mobilisations (suite)

Page 3

Actualité : rétrospective des orga-  
nisations et mobilisations (suite)  
Organisation : un point néces-  
saire

Page 4

Organisation : un point néces-  
saire (suite)  
Cérémonie des vœux : photos

Page 5

Satisfaction des patients 2019  
Information institutionnelle im-  
portante

Page 6

Humour  
Carnet

En cette période difficile, je tiens à souligner l'investissement et l'engagement de chacun des professionnels du Centre Hospitalier de SOMAIN pour les patients et résidents. Soyez fiers de vous.

J'ai bien conscience des bouleversements que les nouvelles organisations entraînent sur le quotidien des équipes paramédicales et médicales mais aussi logistiques, techniques et administratives et je salue les efforts engagés et votre mobilisation pour vous adapter aux nouveaux besoins de notre établissement et du Centre Hospitalier de DOUAI.

***Notre force c'est le collectif et la solidarité. Poursuivons notre action et croyons en l'avenir.***

Je profite de notre Petit Brachelet pour vous adresser le message reçu des représentants des usagers destiné à l'ensemble des professionnels

Brigitte REMMERY

*« Bonjour Madame Remmery,*

*Après plusieurs échanges téléphoniques entre nous et aux regards des informations recueillies tant sur le fonctionnement actuel que sur les pratiques du Centre Hospitalier ainsi qu'à l'EHPAD Somania, les représentants des Usagers que nous sommes, tiennent à remercier tous les professionnels qui œuvrent à la préservation optimale du bien être des patients et des résidents de votre établissement.*

*Qu'ils soient médecins, personnels des services de soins intra-muros, de l'encadrement, des structures des Hôpitaux de Jour, du SSIAD, des personnels logistiques, médico-techniques ou de notre prestataire de restauration, nous tenons à leur redire ici notre total soutien en cette période très particulière de confinement.*

*Nous les remercions d'autant plus qu'ils doivent être eux-mêmes confrontés aux impératifs familiaux d'organisation exceptionnelle.*

*Je souhaite que ce message puisse être diffusé le plus largement possible, s'il vous plait, Madame la Directrice.*

*Je me permets d'y associer Monsieur Roger Plumecocq, sachant tout l'intérêt qu'il porte toujours à cet établissement de santé.*

*En vous remerciant d'avance, et au nom de tous les représentants des usagers.*

*Olivier DAUPTAIN  
Président de la Commission des Usagers »*

**D**ans le cadre de la gestion sanitaire du coronavirus, diverses actions ont été menées au sein de l'établissement. Ces actions ont été rapportées en cellule de veille et validées.

### **De la déprogrammation des hospitalisations en alcoologie à l'accueil des nouveaux patients en SSR**

La déprogrammation de l'ensemble des hospitalisations programmées à la Clairière et la transformation des lits de sevrage à l'alcool en lits de SSR s'est effectuée en 72 heures.

Le changement des lits et l'aménagement des chambres a été rendu possible grâce à la mobilisation des personnels (soignants, techniques, fonction achat et magasin). Les chambres et le service ont été équipés afin de permettre l'accueil de nouveaux patients. C'est ainsi que du nouveau matériel a été mis en place : chariots de soins, adaptables, armoire à pharmacie. Et pour compléter ce dispositif matériel, l'espace TV a été transformé en coin salon et les salles de soins équipées de tous les dispositifs médicaux nécessaires. Avec la fermeture temporaire des Glycines, une équipe unique est constituée. L'adaptation des postes et des roulements de travail, notamment le travail de nuit pour les infirmières, rend possible l'accueil des premiers patients SSR dès le 23 mars 2020.

Le 1er avril 2020, la décision est prise en cellule de veille d'ouvrir une unité SSR COVID. Après un appel à volontariat, l'équipe est constituée dès le 6 avril. Celle-ci est constituée d'infirmier(ères) d'alcoologie mais également de psychiatrie, des soins généraux et du MS40. Des protocoles spécifiques sont déclinés, des formations réalisées grâce à la mobilisation du service hygiène et notamment du Dr RENAUD et de Xavier BARTOSZEK. Des switches entre professionnels de compétence identique sont opérés afin de garantir l'équilibre au sein de l'ensemble des services de l'établissement. L'unité COVID ouvre ses 12 lits le 14 avril 2020. Le 24 avril, 10 patients sont pris en soins.

### **Le pôle de psychiatrie, vivier de compétences multiples**

En psychiatrie la fermeture de l'Hôpital de Jour adèle Hugo a permis la mise à disposition des infirmiers(es) sur les 4 Saisons. Cette disposition a ren-

du possible le transfert de compétences sur l'ensemble de l'établissement, permettant ainsi d'ouvrir l'unité SSR Covid.

### **L'Unité de soins de longue durée et le moyen séjour, acteurs de la fluidité du parcours patient au sein de la filière gériatrique**

En USLD l'accueil de patients du MS40 a permis à celui-ci de répondre plus rapidement aux demandes de transfert émanant de Douai. En effet, dans le cadre de la gestion de l'épidémie, il était primordial de libérer des lits sur Douai afin de faciliter l'hospitalisation de nouveaux patients.

### **La médecine gériatrique et la médecine polyvalente, acteurs du parcours patient et garant de l'accueil des patients présentant des maladies chroniques,**

En pleine crise de covid-19, les autres pathologies sont également traitées. En cela, le service de médecine gériatrique et la médecine polyvalente connaissent un taux d'occupation important ces dernières semaines. En sortie d'hospitalisation, le rôle majeur du SSIAD une fois encore, qui a pris le relai à domicile, favorisant ainsi la fluidité du parcours patient en gériatrie.

### **Les professionnels de Somania, au plus proche des résidents,**

En pleine période de confinement, l'ensemble des professionnels a su maintenir le lien avec les familles, permettant ainsi aux résidents de traverser au « mieux » cette période brutale de séparation. Grâce à des rdv SKYPE avec les familles conjuguées à la présence sans faille des professionnels, la solitude de la plupart des résidents a pu s'adoucir.

### **La mobilisation des compétences, clé de voute des organisations**

En matière de gestion des ressources humaines et en collaboration étroite avec la médecine préventive, des dispositions ont été prises afin de permettre la mise en confinement des professionnels dits à risques et des femmes enceintes. La mise en réserve des professionnels dits « non essen-



## Actualité (suite)

### *RETROSPECTIVE des organisations et des mobilisations*

tiels » et le transfert des compétences et affectation sur d'autres postes de travail (secrétaires de CMP affectées au standard ou dans une direction, aides-soignantes de MCO sur le SSIAD, infirmier (e)s de psychiatrie sur le MCO ont permis de maintenir l'activité à un niveau respectable.

#### **Les « invisibles », au cœur des mobilisations**

Le service technique, le service achats, le standard, le pool de bio-nettoyage, le magasin, la direction des ressources humaines et la pharmacie. Quotidiennement, ces services ont répondu présents afin de permettre aux services de soins d'assurer leurs missions.

#### **Les cadres de santé et les infirmiers coordonnateurs, en première ligne de l'organisation des services de soins,**

En étroite collaboration avec les médecins, chaque service de soins a maintenu au plus haut son activité. Au-delà de la gestion courante, un important travail de gestion des compétences au service de l'ensemble de l'établissement a été assuré quotidiennement. Fin mars 2020, s'il avait fallu décrire la gestion des ressources humaines et l'organisation des services de soins, l'image du TETRAIS aurait été privilégiée.

#### **Le soutien de l'institut de formation en soins infirmiers de Dechy**

Cet Institut de formations (aides-soignants et infirmiers) a accepté que 5 de nos professionnels en formation promotionnelle puissent être « mis à disposition de l'établissement » durant plusieurs semaines. Il a également répondu favorablement à notre besoin de « renfort » par le biais de l'accueil d'étudiants en stage, comme le préconisait l'ARS dans ses recommandations.

#### **L'accueil de professionnels de santé « réservistes » grâce au site « renfort-covid,**

Grâce à ce site mis en place par l'ARS, un médecin généraliste et un kinésithérapeute sont venus en renfort au sein de l'établissement.

## organisation

### *UN point nécessaire*

#### **Des évolutions du côté administration :**

Madame Violette Frenay, arrivée dans le contexte particulier du COVID 19 a pris très vite le relais de Monsieur Abourizk en qualité de Directrice des Ressources Humaines. Elle s'appuie sur l'équipe en place, Mesdames Wattelet, Gossart et Carneau dont nous saluons le travail réalisé et notamment sur la période de jointure entre le départ de Monsieur Abourizk et l'arrivée de Madame Frenay.

Elle est également en charge de la formation continue.

Elle sera secondée par Mme Nathalie QUILBEUF pour la gestion administrative et informatique (courriers, convocations, ordre de mission, constitution de groupe.... Gesform).

La saisie des besoins continue à être réalisée par les cadres sur Gesform lors des entretiens de formation. Mesdames WATTELET et CARNEAU ont été formées à l'utilisation et à l'administration de Médiane Plan et WEB Plan.

Elles gèrent donc depuis décembre 2019 les règles de gestion, le fonctionnement des badgeuses, la création et l'utilisation des codes et roulements ainsi que les soldes courants...

#### **Des évolutions du côté médical :**

Nous félicitons les nouveaux chefs de pôle :

# organisation (suite)

*UN point nécessaire*

- Docteur DELBARRE, Chef de pôle de la Gériatrie,
- Docteur DELVINCOURT, Chef de Pôle Psychiatrie,
- Docteur AJEBBAR, Chef de Pôle de soins généraux.

## Des évolutions à Somania :

Madame FRENAY, directrice référente du pôle gériatrique, est également en charge de la direction de Somania depuis le 1er Mars 2020.

Madame Audrey CAYROL, cadre de santé assure depuis le 2 Avril le bon fonctionnement de notre EHPAD.

## Et des évolutions en transversal :

Madame Mélody GALLOIS assure depuis le 2 avril les missions de Directeur qualité au sein de notre établissement.

# vœux 2020

*RETOUR en photos*



# satisfaction patients 2019

## EXPLOITATION des questionnaires

Nombre de questionnaire exploités	556
-----------------------------------	-----

### TAUX DE RETOUR

**Services d'hospitalisation (remise d'un questionnaire à la sortie)**

**Services effectuant des enquêtes programmées**

EVOLUTION DE LA SATISFACTION GLOBALE	
2012	8,32
2013	8,10
2014	8,41
2015	8,83
2016	8,45
2018	8,23
2019	8,20

TOTAL 1	
Quest. Distribués	Tx retour*
1931	11,19%
Questionnaires retournés	
216,00	

TOTAL 2	
Quest. Distribués	Tx retour*
12285	2,77%
Questionnaires retournés	
340,00	

### Synthèse



TOTAL (1 + 2)	
Quest. Distribués	Tx retour*
14216	3,91%
Questionnaires retournés	
556,00	

## Information institutionnelle importante

### Un déconfinement PROGRESSIF

#### Les différentes étapes au sein de l'établissement :

- 1 Réouverture partielle des 3 CMP à compter du 12 mai (consultations sur RDV uniquement)
- 2 Réouverture partielle de l'Hôpital de Jour Adèle Hugo le 12 mai
- 3 Fermeture du SSR COVID (La Clairière) le 22 mai
- 4 Réouverture de l'activité classique d'alcoologie à partir du 2 juin
- 5 Réouverture partielle des Glycines le 2 juin
- 6 Reprise des consultations médicales sans rendez-vous le 2 juin

Dans le cadre de l'épidémie, toutes les réouvertures sous entendent une organisation millimétrée en terme d'hygiène (distanciation sociale, gestes barrières) ce qui explique la réouverture progressive de l'ensemble des unités fonctionnelles.

Par réouverture partielle, il faut entendre « la réduction » du nombre de patients admis ou pris en soins, par exemple pour Adèle Hugo, accueil de 6 patients au lieu des 20 habituellement, et pour les Glycines, accueil de 5 patients pour 10 places.

### Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

### Comment allez-vous?

Sait-on vraiment ce que l'on demande en posant cette simple question? Sans doute pas! Il y a fort à parier que nous changerions de formulation pour prendre des nouvelles...



A l'origine cette expression datant de la fin du moyen âge signifie « Comment allez-vous... à la selle? » ce qui exprimé plus simplement veut simplement dire « Comment est votre caca aujourd'hui? ».

On accordait beaucoup d'importance au contenu des pots de chambres, Selles et urines étaient considérées comme les premiers indicateurs de bonne ou de mauvaise santé. Les médecins les observés avec la plus grande attention afin de traquer d'éventuels « dérèglements de boyaux » pouvant être fatals... Et voilà pourquoi demander à autrui si ses besoins du matin s'étaient bien passés constituait une

marque de courtoisie!

### En deux coups de cuillère à pot

Plusieurs explications sont avancées. La première fait référence à une grosse louche utilisée dès le moyen âge pour vider les marmites rapidement.

La seconde, nous emmène sur les mers. A la fin du XVIIIème siècle, la « cuillère à pot » désigne un sabre d'abordage. Celui-ci est muni d'une coquille aux airs de cuillère à sa base de façon à protéger la main.

La dernière, de loin la plus amusante. Le jour de la naissance du roi Henri IV, que sa mère met au monde à Pau en 1553, son père n'est pas chez lui pour assister à l'évènement. Prévenu dès le lendemain, fou de joie, il s'empresse d'annoncer la bonne nouvelle à tous ses courtisans, et comme l'accouchement s'est passé avec une grande rapidité, il le fait dans ces termes : « Messieurs, la reine nous a donné un petit prince né en deux coups de cul hier à Pau. ». Quelque soit l'explication, l'idée de rapidité à accomplir quelque chose est restée!



(textes extraits de « Comment allez vous? Expressions populaires expliquées par l'Histoire » par Anne JONAS et Aurore PETIT éditions de la Martinière)

## le carnet

**FELICITATIONS AUX PARENTS DE :** Thibaut DECOCK–Antonin POSTEL

**BIENVENUE A :** David CANTON (Manip. Radio) Cloé THELIER (AS) Virginie PONT (AS) Audrey CAYROL (CdS) Ludivine CHEVALIER (ASE) Jérôme DELVALLEE (AEQ) Audrey DUSSART (IDE) Maryline HUYGENS (AS) Emmanuelle PAWLICKI (IDE) Thierry PINTE (AEQ) Nathalie QUILBEUF (Adj. Adm.), Mélody GALLOIS (Ingénieur Qualité) Violette FRENAY (Directrice)

**BONNE ROUTE A :** Samuel MALAQUIN–Medhi ABOURIZK–Sandrine BOURGEOIS–Laurence LECOMTE–Christophe VENANT–Fanny BEFFUMO

**LONGUE ET HEUREUSE RETRAITE A :** Marie Anne DERDA–Yannick DUPUIS–Marie Noelle POLLART  
Marie Christine VANDENDECKE–Francis VEZILIER

**Le Petit Brachelet n° 64 : Bulletin d'information du Centre Hospitalier de SOMAIN**

**Directeur de la publication :** Brigitte Remmery - Comité de rédaction du CH de Somain

Ont participé à ce numéro Mme Remmery, Mme Cogez, Mme Deneef, Mme Gossart et M. Dupuis

**Service Communication IPNS en 450 ex mai 2020**