

>> Soins relationnels et modalités d'accompagnement

Formation n°6. Omega : prévention et gestion de la violence



Orientation

Contribuer à l'implication des professionnels de santé dans la qualité et la sécurité des soins ainsi que dans la gestion des risques

- La prévention des événements indésirables liés aux soins : sécurité des soins, gestion des risques (à priori, ou à postériori y compris les événements porteurs de risque) ;
- Sécurité physique du professionnel ;
- Amélioration de la qualité de vie au travail.

Constat

Les usagers des structures sanitaires et médico-sociales peuvent être amenés à vivre des situations jugées injuste en raison d'une sensibilité plus importante, d'une plus grande vulnérabilité et une moindre tolérance. Ils peuvent être amenés à éprouver des émotions par rapport à des situations en rappelant d'autres très désagréables et vécue dans le passé. Ces usagers sont également soumis à des « stressseurs » aigus (douleur, peur, maladie, crises...) ou des problèmes de santé physique. Cette accumulation de frustration peut déclencher des réactions importantes.

Les personnels de soins, des services médicaux et sociaux sont confrontés de nos jours à la violence des individus

Objectifs pédagogiques

Le programme de formation OMEGA vise à développer chez l'intervenant du secteur de la santé et du médico-social des habilités et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité

Acquisition et perfectionnement des connaissances

Après une prise de contact et une évaluation des attentes :

Aspects théoriques

Jour 1

- Accueil - attentes - objectifs - valeurs et principes
- Evaluation de la situation de travail
- Appréciation du degré d'alerte
- Principes de protection physique
- Introduction à la pacification des états de crise aigue
- Principes de protection physique

Jour 2

- Aspects généraux de la communication
- Pacification de crise

Public et prérequis

Public :

- Personnels soignants, administratifs, techniques ou logistiques susceptibles d'être en contact avec des patients ou des visiteurs ;
- Personnel médical.

Prérequis :

- Candidature programmée et volontaire
- Tenue assurant une certaine aisance

Compétences visées

- Identifier les éléments aidants et à risques présents dans son milieu de travail
- Choisir et prendre les dispositions de protection physique appropriées à la situation
- Sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbale / psychologique la plus approprié à l'agressivité exprimée
- Communiquer efficacement avec ses collègues dans un objectif de résolution de crise d'agressivité
- Appliquer les techniques simples d'esquive et d'immobilisation

Durée

4 jours de formation – 28 heures

Intervenants

- M. BOUZI : IDE
- M. ANGLADE : IDE

Mode

Présentiel. Aspects théoriques et ateliers pratiques

- Principes de protection physique
- Grille du potentiel de dangerosité
- Principes de protection physique

Jour 3

- Autres approches verbales et psychologiques
- Principes de protection physique
- Intégration des approches verbales et psychologiques
- Intervention d'équipe
- Principes de protection physique

Jour 4

- Pratique de la pacification de crise
- Mise en situation et retour post événement
- Echauffement et révision des principes de protection physique
- Évaluation formative
- Évaluation de la session de formation

Ateliers pratiques

- Approche sécuritaire intégrée
- Principes de dégagement du poignet
 - Mains parallèles
 - Mains croisées
 - Deux mains
- Principes de dégagement d'étranglement
 - Sans obstacle
 - Appuyé sur un mur
- Principes de dégagement de prise aux vêtements
- Principes d'immobilisation debout
 - Ceinture simple
 - Ceinture double
- Principes d'escorte
 - Escorte simple à un intervenant
 - Escorte à deux intervenants
 - Escorte avec transition en immobilisation (ceinture simple et ceinture double)
- Principes de dégagement de prise aux cheveux
- Principes de blocage de coups frappés
- Variantes
 - Morsure
 - Esquive en pivot latéral
 - Dégagement de prise à un objet fixe

Sortie de formation et suivi

Attestation de présence

Journée de rappel à programmer

Traçabilité

Feuilles d'émargement

Rapport de formation par les formateurs

Moyens mis en œuvre

- Local de formation équipé avec espace suffisant pour des ateliers pratiques Paperboard
- Livret de l'apprenant
- Support d'évaluation de la formation
- Deux formateurs Oméga