

Commission des usagers

La loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé et son décret d'application n°2016-726 du 1er juin 2016 prévoient la mise en place de la Commission Des Usagers (CDU) des établissements de santé en remplacement des anciennes Commissions des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise En Charge (CRUQPEC).

QUI SONT LES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS DU CH SOMAIN ?

FONCTIONS	Membres de la CDU
Président de la CDU	Monsieur Olivier DAUPTAIN
Vice-Présidente	Madame Brigitte REMMERY
Médiateur médical	Monsieur le Dr Hippolyte KOUADIO
Médiateur non médical	Madame Peggy DENEFF
Représentants des usagers	<p>➤ Association France Alzheimer Madame Annick WALENTOWSKI (Suppléante) <i>Tel : 06.66.99.05.21</i></p> <p>➤ Association U.D.A.F. Monsieur Jean-Paul DUPONT (titulaire) <i>Tel : 03.20.54.97.61</i></p> <p>➤ Association F.F.A.A.I.R. (A.D.E.P) Monsieur Olivier DAUPTAIN (Titulaire) <i>Tél : 06.72.11.01.86 - dauptain.o@orange.fr</i></p> <p>➤ Association U.F.C QUE CHOISIR Madame Sylvie KLIMCZAK (suppléante) <i>Tél : 03.27.96.05.15</i></p>
Responsable des services financiers, économiques, logistiques et de la stratégie	Monsieur Didier NOULETTE
Responsable qualité gestion des risques	Madame Mélody GALLOIS

Parmi ses missions :


- Veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches
- Examiner les réclamations des usagers
- Emettre des avis et des propositions afin de contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches

Toute réclamation peut être formulée :

- Auprès du **chef de service** ou du **cadre de santé**
- Par des appréciations portées sur les questionnaires de satisfaction
- Par demande d'inscription au registre des plaintes et réclamations disponible au secrétariat de Direction
- Pour toute question, vous pouvez joindre **le secrétariat de Direction au 03.27.93.09.01**
- Verbalement, ou par courrier, à la Directrice :

Madame La Directrice du Centre Hospitalier de Somain
61 bis rue Joseph Bouliez – BP 19
59490 SOMAIN

Une réponse vous sera apportée dans les plus brefs délais.
Un entretien de médiation pourra être proposé en présence du médiateur médical et, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers.



LES REPRESENTANTS DES USAGERS
SONT A VOTRE ECOUTE ; ILS PEUVENT
VOUS CONSEILLER ET VOUS AIDER !