

« La qualité ce n'est pas une action, c'est l'habitude » - ARISTOTE

Le Centre Hospitalier de Somain s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins apportés aux patients et résidents depuis sa création. Cette culture touche à l'ensemble de ses activités et implique tous ses collaborateurs. Cela passe par la sensibilisation, la formation et l'implication de toutes les catégories professionnelles.

Cette dynamique a été récompensée en 2019 par la Haute Autorité de santé qui a prononcé une décision de certification pour l'établissement.

Pour les patients, les résidents pris en charge et leurs proches, le Centre Hospitalier de Somain s'engage :

- Répondre avec bienveillance aux besoins et attentes des patients, résidents et proches en assurant une prise en charge personnalisée, pluridisciplinaire et de qualité
- Garantir la continuité des soins à l'aide de partenariats avec d'autres structures et avec la ville
- Être à l'écoute des patients, des résidents et proches pour adapter et prise en charge et notamment lutter contre la douleur
- Anticiper les risques maîtriser les risques infectieux et maintenir la démarche d'amélioration continu
- Maintenir un niveau de formation des professionnels adapté aux évolutions de prises en charge
- Favoriser le bien-être de chacun des collaborateurs en développant la politique qualité de vie au travail

La politique qualité du Centre Hospitalier, mise à jour tous les 4 ans, reprend la présentation de cette démarche qualité déclinée en 5 axes qui se déclinent en objectifs déployés en actions concrètes pour les professionnels de terrain.

Au cœur de cette politique, notre démarche se veut dynamique et participative avec l'implication de tous dans la déclaration et analyse des événements indésirables ou dans le déploiement du PAQSS, construit sur la base des audits, enquêtes, remarques et attentes des tutelles et des patients.

La directrice


Madame REMMERY