

**A** **B** **C** **D** La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

La flèche représente l'évolution depuis le dernier recueil : ↗ évolution positive, ↘ évolution négative, ↔ évolution stable

## 1- QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie

	2022	2019	Evolution
MCO	<b>C</b>	<b>C</b>	↘
	45%	55%	
SSR	<b>A</b>	<b>B</b>	↗
	88%	75%	
PSY	<b>D</b>	<b>D</b>	↗
	15%	2% (2021)	

## 2-QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

### Evaluation de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.

	2022	2019	Evolution
MCO	<b>C</b>	<b>C</b>	↘
	40%	58%	
SSR	<b>A</b>	<b>A</b>	↗
	92%	81%	
PSY	<b>C</b>	<b>C</b>	↘
	56%	58% (2021)	

### Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions - PSY

Cet indicateur évalue le taux de séjours de patients adultes pour lesquels il est retrouvé une mention dans les 7 jours après l'admission d'une évaluation du transit intestinal ET d'une évaluation de la déglutition.

2022	2021	Evolution
<b>C</b>	<b>D</b>	↗
54%	21%	

### Projet de soins et de vie - SSR

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient

2022	2019	Evolution
<b>A</b>	<b>A</b>	↗
93%	86%	

### Evaluation cardio-vasculaire - PSY

Cet indicateur évalue la qualité de l'évaluation de l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes au cours d'une hospitalisation.

2022	2021	Evolution
<b>B</b>	<b>C</b>	↗
67%	59%	

### Evaluation gastro intestinale- PSY

Cet indicateur évalue le taux de séjours de patients adultes pour lesquels il est retrouvé une mention dans les 7 jours après l'admission d'une évaluation du transit intestinal ET d'une évaluation de la déglutition.

2022	2021	Evolution
<b>D</b>	<b>D</b>	↗
4%	0%	

## 3- PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

### ICSHA 3 (Indicateur de consommations de produits hydro-alcooliques)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.



2022	2021	Evolution
<b>A</b>	<b>A</b>	↗
125%	95%	

## 4- QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

### **E-satis** (*satisfaction et expérience des patients hospitalisés MCO*)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

2020	2021
Données insuffisantes	Données insuffisantes

*\* participation non régulière et volume d'e-mails déposés inférieurs à 10% des patients concernés par l'enquête*



## 5- RESULTATS DE CERTIFICATION

Procédure de certification : V2020

Certifié avec recommandations d'amélioration

