# Compte-rendu de réunion Conseil de la vie sociale

<u>Objet</u>: Compte rendu du Conseil de Vie Sociale <u>Date et horaire</u>: Jeudi 15 juin 2023

Participants:

Prénom / Nom	Fonction	Р	Α	E
Madame DALLOY	Vice-présidente représentantes des résidents	Х		
Monsieur DUMORTIER	Président représentants des résidents			
Madame BLANQUET	Présidente du Conseil de surveillance	Х		
Madame REMMERY	Directrice générale			Х
Madame BEAUCHAMP	Madame BEAUCHAMP Cadre Supérieure de Santé			Х
Madame DENEEF	Madame DENEEF Coordinatrice générale des soins			Х
Madame LEYRIS	Directrice Adjointe pôle de gériatrie			
Madame WALENTOWSKI	Représentant des usagers			
Monsieur PLUMECOQ	Représentant des usagers			
Monsieur MOUTON	Représentant des familles			
Madame ONIAR	Résidente			
Monsieur ONIAR	Représentant des familles			Х
Madame DREW-DELGRANGE	Représentante des familles			Х
Madame POIRRIER	Représentante des familles (majeurs protégés)			Х
Docteur ANACHE	Médecin coordonnateur	Х		
Monsieur MARAZZATO	Cadre socio-éducatif	Х		
Monsieur ROUSSEL J.	Elève Directeur	Х		
Madame BAUX JANIQUE	Aide-soignante	Х		
Madame CAYROL	Cadre de santé	Х		
Madame BOUCLY	Aumônier et représentant des bénévoles	Х		
Madame LORTIE	Référente UPHV	Х		
Madame GALLOIS	Responsable qualité	Х		
Madame KARKAR	Chargée des admissions	Х		
Madame CHEVALIER	Chargée des admissions			Х
Monsieur DAUPTAIN	Président Comité des Usagers – Représentant Conseil de Surveillance			
Madame KLIMCZAK	Représentante des Usagers du Conseil de surveillance	Х		
Madame PINOY-GRARD	Aide-soignante			Х
Madame COUPE	IDE	Х		
Madame BALY	Diététicienne			Х
Madame GOMEZ	famille	Х		
Madame GUIGNARD J.	Résidente	Х		
Madame MOUTON	Résidente	Х		
Madame VILLETTE	Résidente	Х		
Monsieur GOMEZ	Résident	Х		
Madame PAYERNE	Résidente	X		
Madame ANTICH	Résidente	X		
Madame DAILLY	IDE Coordinatrice	X		
Madame COUPE	IDE	X		
Monsieur MARLIERE	Animateur social	Х		
Madame VERWAERDE	Kinésithérapeute	Х		
Monsieur BARBIER	Aide soignant	Х		]

# Rappel de l'ordre du jour :

- 1. Approbation du compte rendu du dernier CVS
- 2. Présentation de Mme Rachel VERWAERDE et Mr Jean-Noël BARBIER
- 3. Point restauration
- 4. Point lingerie
- 5. Point sanitaire
- 6. Point animations
- 7. Point qualité
- 8. Point appels à projets
- 9. Point « Dernières infos de l'EHPAD »
- 10. Point Association des résidents
- 11. Questions diverses

#### 1. Approbation du compte rendu du dernier CVS

Le compte-rendu du 9 mars est voté à l'unanimité.

#### 2. Présentation de Mme Rachel VERWAERDE et Mr Jean-Noël BARBIER

Mme Rachel VERWAERDE est en poste depuis le mois d'avril en tant que Kinésithérapeute à 60 % à l'EHPAD et 40 % en USLD. Elle intervient à l'EHPAD, les lundi et vendredi à la demi-journée, les mardi et jeudi à la journée. Ses interventions peuvent également être sur prescription médicale.

Mr Jean-Noël BARBIER, aide-soignant depuis l'ouverture de l'EHPAD, a bénéficié d'un poste aménagé au PASA (Pôle Activité et de Soins Adaptés) à la suite de problèmes de santé. Il créé des objets avec les résidents ce qui leur permet de garder une certaine autonomie, il y a eu le projet dernièrement de créer un jardin sensoriel et un bar sur des activités de bricolage.

# 3. Point restauration

Mme CAMBAY est excusée pour son absence au CVS.

Pendant un mois de travaux dans les cuisines, des plateaux repas ont été servis. Pour égayer le repas « plateaux », une friterie s'est installée tous les mercrediS durant les travaux pour proposer un plat ducasse aux résidents.

Les différentes remarques des résidents concernant les qualités des repas ont été prise en compte. Il y a un audit qui a été réalisé fin mai et une commission a eu lieu le 5 juin afin d'évoquer l'amélioration des menus prévus pour les repas de l'automne et l'hiver en présence de Mme BALLY, Mme COUPE, Mr DUMORTIER et Mme DALLOY. Pour les prochaines semaines et aux vues des fortes chaleurs les menus sont revus afin de proposer des fruits de saisons : abricots, melon, pastèque pour remplacer les yaourts et le fromage.

Mme KLIMCZAK qui siège au Conseil de surveillance nous informe qu'ils se sont saisis du problème des repas et souhaitent travailler sur ce sujet afin d'apporter des améliorations pour avoir de la qualité.

Mme WALENTOWSKI nous fait remonter que les résidents souhaiteraient de l'eau pétillante au repas de midi et que l'on puisse proposer des gâteaux fait maison au goûter afin de l'améliorer.

Mme DALLOY nous informe qu'il y a beaucoup de pain qui est jeté. Elle propose de voir si i y a une possibilité de faire quelque chose par exemple du pain perdu ou pudding.

Les résidents réclament un morceau de fromage frais et non du fromage sous plastique ainsi que du sucre en morceau et non du sucre en poudre. Ils se demandent pourquoi c'est toujours du sucre en poudre. Réponse apportée : il y a un problème avec les fournisseurs.

Mme LEYRIS prend la parole pour informer que la restauration fait partie des priorités de la direction. Mr ROUSSEL Jordane, élève directeur, indique que la demande de fromage frais a été prise en compte.

Mme VILLETTE demande pourquoi il est servi de la purée et de la viande hachée alors qu'il fait chaud et qu'il sera préférable de servir de la salade et du jambon.

Mme ANTICH nous dit que ce midi la purée, la viande et même la soupe parfois sont trop poivrées

Mme ONIAR demande ou en est l'achat de hachoir réponse : C'est en cours

Mme CAYROL fera un retour à Mme CAMBAY.

#### 4. Point lingerie

Mme CAYROL nous fait un retour suite à une enquête « bulle de linge » menée le 12 juin 2023 : Les points plutôt satisfaisant sur l'dentification du linge et au niveau du contact avec l'agent lors de la distribution du linge. Les axes d'amélioration : la propreté du linge, la qualité de pliage, du repassage et la qualité de traitements de certains articles.

#### 5. Point sanitaire

Dr ANACHE nous fait un point sur les données du rapport annuel d'activité médicale sur l'année 2022. Elle nous informe qu'il n'y a pas de cas de Covid-19.

	Année 2021	Année 2022	
Nombre de demande d'admission	50	87	
Nombre d'admissions sur le nombre de dossiers reçus	16	17	
Moyenne d'âge des entrants	76.24 ans	80.83 ans	
Décès dans l'établissement	8	11	
Décès hors établissement	6	3	
Durée moyenne de séjour des résidents	21.85 mois	33.66 mois	
GMP	767	778	
PMP	267	294	
Nombre de chutes	245	168	

Le constat : Les personnes rentrent de plus en plus tard en EHPAD.

# 6. Point animations

# Les animations réalisées

- Deux lundis par mois « café couture » au lieu de 1
- Equithérapie (16 mars, 20 avril et 11 mai)
- Repas Couscous le 21 mars à 12h (préparation le matin), l'après-midi a été animée par Mr
  François DREW (Beau-fils de Mme DELGRANGE)
- Visite des chiens d'accompagnement social (23 mars et 27 avril)
- Depuis mars, les anniversaires sont animés par un accordéoniste le dernier mardi du mois
- Reprise des sorties au marché de Somain depuis le 30 mars (selon le temps)
- Grande chasse aux œufs pour les enfants du personnel dans tout l'EHPAD le mercredi 05 avril
- Remise du muguet le 1<sup>er</sup> mai
- Sortie à la mer le vendredi 12 mai pour des résidents de l'UHR
- Sortie à un match de foot le vendredi 26 mai au soir pour Mr FAURE et Mr LEGRAND
- Sortie au goûter des aînés le vendredi 02 juin
- Remise d'une rose à l'occasion de la fête des mères
- Après-midi Guinguette à la MAMA le 07 juin...

Mme CAYROL nous informe qu'il y a l'intervention de professeur APA (Victor et Mélanie) 3 fois par semaines. Ils interviennent en EHPAD (20 séances gratuites pour tous les résidents)

Mme WALENTOWSKI demande s'il est possible de prévoir une sortie au bowling.

Une demande des résidents est faite pour avoir un babyfoot au sein de l'EHPAD. Des renseignements pour un financement vont être pris par M MARAZZATO.

Mr PLUMECOCQ nous fait un retour sur le séjour vacancedu 22 au 26 mai 2023 à Ambleteuse qui a été organisé par l'Association France Alzheimer. Le séjour vacances pour les couples aidants aidés tout s'est bien déroulé encadré par des bénévoles. 3 couples de Somain ont participé. Mme CAYROL nous informe qu'ils ont été ravis de leur séjour.

Pour l'année 2024, revoir l'organisation peut être prévoir d'avoir un encadrant par couple. Il faudra plus communiquer revoir le travail en amont et analyser le projet en septembre.

# 7. Point qualité

Mme GALLOIS nous fait un bilan sur les points suivants :

- Bilan du Plan d'Actions Qualité et Sécurité de soins en EHPAD
- Bilan des évènements indésirables depuis le début de l'année 2023
- Préparation de l'EHPAD

Mme CAYROL formalise les documents sur le droit à l'image qui va être revu ainsi que le règlement de fonctionnement.

Mme LEYRIS demande à ce que les difficultés liées à la restauration soient inscrits comme priorité du plan d'actions.

Mme CAYROL félicite l'ensemble des équipes pour le travail mené lors des groupes de travail lors de la préparation de la certification.

Mme DALLOY nous informe que pour elle cela a été compliqué pour elle lors de la simulation de la certification.

Mme CAYROL remercie Mr DAUPTAIN pour sa participation pour l'accompagnement lors de la simulation de la certification.

#### 8. Point appels à projets

- 1. Lunettes Virtuelles : essai le 7 juin avec quelques résidents et professionnels, la commande est lancée l'objectif est d'apporter un moment de détente aux résidents ainsi qu'aux professionnels. Pour les professionnels une meilleure qualité de vie au travail et pour les résidents un programme est proposé.
- 2. Voyage à la semaine : un appel à projet pour un voyage dans les Vosges pas de réponse pour le moment. Budget conséquent.

# 9. Point « Dernières infos de l'EHPAD »

Mme CAYROL a mis à jour le règlement de fonctionnement de l'EHPAD.

#### 10. Point Association des résidents

- Chaque résident(e) reçoit un bouquet de fleurs le jour de leur anniversaire livrer par une fleuriste
- Achats pour les ateliers pâtisseries
- Location d'un Candy Bar pour la guinguette des beaux jours à la MAMA
- Des ventes de pâtisseries ont eu lieu au sein de l'EHPAD.
- Rappel qu'une adhésion est possible pour les familles des résidents et toute personne qui le souhaite. Celle-ci est gratuite pour les résidents et 5 euros pour l'année pour les autres.
  - L'Association recherche des bénévoles

Assemblée générale de l'association « Les petits bonheurs de Somania » Le Mardi 20 juin 2023 à 15h00 en Salle à manger

# 11. Questions diverses

Mr ONIAR et Mme DREW-DELGRANGE absents excusés nous demande pourquoi une telle augmentation au niveau de l'EHPAD réponse apportée cette augmentation est due au coût de la vie.

Mme WALENTOWSKI nous indique que le véhicule n'était pas adapté pour les personnes en situation de handicap lors du goûter des anciens organisé par la Mairie.