



**Bien traiter,
c'est accueillir,
accompagner le
résident**

**Exercer son métier
avec
professionnalisme
et humilité**

**Identifier ses
besoins et ses
attentes**

**Consolider la
sécurité et la
qualité des
soins**

**Ecouter,
observer,
entendre**

**Noter les
remarques des
résidents,
réfléchir à nos
pratiques**

**Nourrir un
climat de
confiance**



LA BIENTRAITANCE

**Aider le résident
à être autonome**

**Tenir compte
des différences:
culture,
religion, valeurs**

**Traiter la
douleur
physique et
psychologique**

**Respecter la
dignité: volonté,
l'intimité, la
confidentialité**

**Informar de
façon
personnalisée
pour éclairer ses
choix**

**Apporter un
soutien aux
proches,
favoriser les
liens sociaux**