

# LA COMMISSION des usagers (CDU)



La loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé et son décret d'application n°2016-726 du 1er juin 2016 prévoient la mise en place de la Commission Des Usagers (CDU) des établissements de santé en remplacement des anciennes Commissions des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise En Charge (CRUQPEC)

## MISSIONS



- Veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches
- Examiner les réclamations des usagers
- Emettre des avis et des propositions afin de contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches

## QUI SONT LES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS?

- **Président de la CDU:** Monsieur Olivier DAUPTAIN
- **Vice-Présidente:** Madame Brigitte REMMERY
- **Médiateur médical:** Monsieur le Dr Hippolyte KOUADIO
- **Médiateur non médical:** Monsieur Christophe VENANT



## REPRÉSENTANTS DES USAGERS

### Association France Alzheimer

Madame Annick WALENTOWSKI (Suppléante)  
Tel : 06.66.99.05.21

### Association F.F.A.A.I.R. (A.D.E.P)

Monsieur Olivier DAUPTAIN (Titulaire)  
Tél : 06.72.11.01.86 - olivier.dauptain@gmail.com

### Association U.D.A.F.

Monsieur Jean-Paul DUPONT (titulaire)  
Tel : 06.76.2.27.71

### Association U.F.C QUE CHOISIR

Madame Sylvie KLIMCZAK (suppléante)  
Tél : 06.22.76.72.36

- **Responsable des services financiers, économiques, logistiques et de la stratégie:** Monsieur Jordane ROUSSEL
- **Responsable qualité gestion des risques:** Madame Mélody GALLOIS

## Toute réclamation peut être formulée :

- Après du chef de service ou du cadre de santé
- Par des appréciations portées sur les questionnaires de satisfaction
- Par demande d'inscription au registre des plaintes et réclamations disponible au secrétariat de Direction
- Pour toute question, vous pouvez joindre le secrétariat de Direction au 03.27.93.09.01
- Verbalement, ou par courrier, à la Directrice :

**Madame La Directrice du Centre Hospitalier de Somain**  
**61 bis rue Joseph Bouliez – BP 19**  
**59490 SOMAIN**

**Une réponse vous sera apportée dans les plus brefs délais.**  
**Un entretien de médiation pourra être proposé en présence du médiateur médical et, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers.**