

## COMPTE RENDU DE REUNION

### CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

**Objet** : Compte rendu du Conseil de Vie Sociale

**Date et horaire** : le 12 septembre 2024 à 14H30

**Participants** :

Prénom / Nom	Fonction	P	A	E
Monsieur DUMORTIER	Président représentant des résidents	X		
Madame DALLOY	Vice-présidente représentantes des résidents	X		
Madame BLANQUET	Représentant élu de la Commune	X		
Madame REMMERY	Directrice Générale	X		
Madame HOEL	Coordinatrice de la résidence Somania	X		
Madame WALENTOWSKI	Représentant des usagers	X		
Monsieur PLUMECOQ	Représentant des usagers			X
Madame DREW-DELGRANGE	Représentante des familles	X		
Monsieur MOUTON	Représentant des familles	X		
Madame PALUBINSKA	Infirmière en pratique avancée	X		
Monsieur ONIAR	Représentant des familles	X		
Madame BAUX J	Représentante du Personnel			X
Docteur ANACHE	Médecin coordonnateur	X		
Monsieur MARAZZATO	Cadre socio-éducatif			X
Cloé	Infirmière	X		
Jessica	Infirmière	X		
Madame CAMBAY	Responsable cuisine	X		
Madame BOUCLY	Aumônier et représentant des bénévoles	X		
Madame LORTIE	Référente UPHV	X		
Madame CRINE	Adjoint Administratif en Contrat	X		
Madame KARKAR	Chargée des admissions	X		
Monsieur DAUPTAIN	Président du Comité des Usagers – Représentant Conseil de surveillance	X		
Madame KLIMCZAK	Représentante des Usagers du Conseil de surveillance			X
Monsieur DRABIK	Chef cuisinier	X		
Monsieur MARLIERE	Animateur social	X		
Madame POTEAUX	ASHQ Cuisine	X		
Madame DELECOURT	Diététicienne	X		
Madame MERY	Résidente	X		
Madame DERNONCOURT	Résidente	X		
Madame ANTICH	Résidente	X		
Madame PAYERNE	Résidente	X		
Mme GOMES	Famille	X		
Mr GOMES	Résident	X		
Madame CLAISSE	Résidente	X		

### **Rappel de l'ordre du jour :**

1. Approbation du compte-rendu du dernier CVS
2. Point Restauration
  - a. Problèmes sur les plateaux repas
  - b. Les aversions
  - c. Rendez-vous avec la diététicienne
  - d. Date des commissions menus
3. Point Organisation de l'EHPAD
4. Point Sanitaire
5. Point « Complémentaire santé »
6. Point Appels à Projets
7. Point Animations
8. Point Association des résidents
9. Questions diverses

#### **1. Approbation du compte-rendu du dernier CVS**

Le compte-rendu du 24 juin 2024 est voté à l'unanimité.

#### **2. Point restauration**

- a. Problèmes sur les plateaux repas
- b. Les aversions

Madame CAMBAY : Responsable cuisine

Madame DELECOURT : Diététicienne

Madame DREW-DELGRANGE se pose des questions à propos des personnes qui sont dans leurs chambres et qui déjeunent et qui dînent dans leur chambre.

« Y a-t-il une solution de secours pour les personnes qui sont en chambre quand » :

- Visuellement et gustativement, le repas ne passe pas,
- Visuellement pas mangeable et qui ne correspond pas à ce qu'elles aiment.

On ne peut pas laisser une personne sans manger, lorsque les aides-soignantes ou les hotellières ramassent les plateaux, elles voient bien que le repas n'a pas été consommé. Il faudrait poser systématiquement la question :

- Pourquoi le plateau n'a pas été touché
- Est-ce que vous avez faim ?

- Pourquoi le résident n'a pas mangé ?

Madame REMMERY répond « j'entends très bien ce que vous dites, bien-sûr que le personnel s'interroge quand un résident ne mange pas »

De façon naturelle, le personnel pose la question dès qu'ils s'aperçoivent que le plateau n'a pas été touché.

L'EHPAD dispose de produits alimentaires dans le frigo (collation, yaourt, petits gâteaux, vache qui rit), produits de secours au cas où le résident n'aurait pas manger son repas).

Madame HOEL va discuter en équipe pour voir ce qu'il y a à faire, pour une traçabilité par rapport aux assiettes non consommées.

Madame Hoel reste disponible pour toutes les familles de résident rencontrant un problème de n'importe quelle nature que ce soit par mail, sms ou pour rendez-vous.

Madame Hoel va sensibiliser les équipes de soignants et les hotellières sur ce sujet.

Elle explique aussi que chaque résident a un référent.

c. Rendez-vous avec la diététicienne :

Affichage du numéro de téléphone de Madame DELECOURT : 07/89/33/19/33

Si un résident ou la famille d'un résident désire rencontrer la diététicienne, il en fait la demande à son référent qui contacte directement Madame DELECOURT afin de mettre en place un rendez-vous.

### **3.POINT ORGANISATION DE L'EHPAD :**

- Présentation Ide

Présentation de Jessica arrivée mi-juillet, diplômée il y a quatre ans. Elle a exercé en qualité d'aide-soignante avant de devenir infirmière.

Présentation de Chloé arrivée mi-avril, elle a travaillé deux ans en psychiatrie et a exercé le métier d'aide-soignante cinq ans avant de devenir infirmière.

Madame Baux Janique excusée par Madame Hoel de son absence.

Actuellement en fonction Freddy, Mégane, Jessica, Chloé et une nouvelle infirmière recrutée début octobre.

- Présentation Secrétaire Médicale

Présentation de Catherine recrutée le 29 juillet en CDD qui vient en renfort aux infirmières pour la prise de rendez-vous des résidents, la réservation des ambulances, l'appel aux familles pour les informer des rendez-vous et pour la mise en place de l'accompagnement. Elle a intégré une formation AGAE (Assistante de Gestion et d'Administration d'Entreprise) début septembre en contrat d'apprentissage pour une durée de douze mois.

Monsieur ONIAR souligne qu'il a eu l'occasion de recevoir des rappels de rendez-vous et que l'information circule bien, l'objectif étant que les personnes âgées soient accompagnées lors de leur consultation médicale.

- Évaluation Et Séance Ergothérapeute

L'Ergothérapeute basé sur le PASA va effectuer des évaluations de besoins sur les toilettes et va mettre en place des séances individuelles.

- Usagers Du CRT

Nous avons ouvert le CRT (Centre de Ressources Territoriales) a été ouvert début juillet.

Maintient à domicile et immersion en EHPAD.

Les personnes du domicile viennent participer aux activités de L'EHPAD et partagent les repas et également des sorties.

Meg-ane est notre aide-soignante recrutée au CRT.

Le CRT a un budget de 400 000 euros par an.

A ce jour 17 personnes participent aux activités de SOMANIA et d'Orchies.

- Hydratation

« Si des bouteilles d'eau ou pots gélifiés vides sont dans la chambre de votre parent, ne vous inquiétez pas, ce n'est pas un oubli mais cela permet de quantifier l'hydratation quotidienne de votre proche en fin de journée ».

- Mama Aménagement

**« L'équipe s'est démenée et j'en suis fière » dit Madame Hoel.**

On a des pichets, des gobelets mis à disposition mais aussi un Tancarville mis à disposition des résidents pour le linge.

Une bibliothèque, un salon aménagé, des balles, des jeux de société.

Quand on rentre dans L'Unité MAMA on a l'impression d'être à la maison.

#### 4. POINT SANITAIRE

COVID : 1 cas déclaré le 07/09/24

#### VACCINATION :

Début de la campagne de vaccination contre la **GRIPPE** saisonnière le 15 octobre 2024, couplée à la vaccination **COVID**. Toutefois, en cas de vague épidémique avant l'automne, la campagne de vaccination contre le COVID-19 pourrait être avancée.

Vaccination **ANTI PNEUMOCOCCIQUE** : depuis le 01/05/2024 : PREVENAR 20 : Immunisation active contre 20 sérotypes de Streptococcus pneumoniae en schéma vaccinal à une dose.

**DIPHTERIE, TETANOS, POLYOMYELITE** : Rappel à 65 ans, puis tous les 10 ans. Arrêt de commercialisation des vaccins à 3 valences pour y intégrer la coqueluche

**COQUELUCHE** : adultes non vaccinés au cours des 10 dernières années faisant partie de l'entourage d'une femme enceinte ou d'un nourrisson de moins de 06 mois, sujets immunodéprimés.

## Mobilisons-nous pour protéger les résidents !





### **Echéancier des élections CVS de Somania**

- 1<sup>er</sup> Octobre 2024 = Appel à candidatures pour les familles de l'EHPAD
- 15 Octobre 2024 = Fin de l'Appel à candidatures
- 17 Octobre 2024 = Diffusion de la liste des candidats (profession de foi...)
- 24 Octobre 2024 = Lancement du vote par correspondance et/ou dépôt à l'accueil
- 07 Novembre 2024 = Clôture du vote par correspondance
- **14 Novembre 2024 = Elections du CVS de 9h à 16h30 suivies du dépouillement**
- Semaine 47 = Diffusion de la nouvelle composition des représentants des familles
- 12 Décembre 2024 = Réunion du Conseil de la Vie Sociale



## Rappel de la Composition du Conseil de vie sociale du Centre Hospitalier de Somain

<b>Membres avec voix délibérative</b>	
Trois représentants des personnes accompagnées	Monsieur Dumortier Madame Dalloy Madame Antich
Trois représentants de familles ou représentants légaux des personnes accompagnées	Monsieur Mouton Monsieur Oniar Madame Drew Delgrange
Un mandataire judiciaire à la protection des majeurs et représentante familles	Madame Poirrier
Un représentant de l'organisme gestionnaire	Madame Remmery
Le médecin coordonnateur de l'établissement	Docteur Anache
Des membres de l'équipe médico-soignante	Madame Hoel Monsieur Marazzato
Un représentant élu des professionnels employés	Madame Baux
Un représentant des bénévoles intervenant dans l'établissement	Monsieur Plumecocq
<b>Membre avec voix consultative</b>	
Le représentant élu de la commune d'implantation invité aux réunions du CVS à titre consultatif	Madame Blanquet
Invités permanents avec voix consultative	
Président de la CDU du CH Membre CDU du CH	Monsieur Dauptain Madame klimczak
Représentante des cultes	Madame Boucly

## **5. POINT « COMPLEMENTAIRE SANTE » :**

Chaque résident à le choix de sa mutuelle.

L'établissement a envoyé à titre d'informations une publicité sur une mutuelle sénior spéciale EHPAD à toutes les familles des résidents.

Cette publicité a été envoyée à titre indicatif et pour permettre aux familles de résidents de pouvoir comparer les prix attractifs.

## **6. POINT APPEL A PROJETS :**

### PROJETS A VENIR

Plusieurs projets ont été déposés à différents organismes, le détail ci-dessous :

- Subvention pour une Borne MELO\* : Une demande a été faite au Département du Nord suite à son appel à projet concernant l'achat de matériel en direction des résidents présentant des troubles sensoriels. Une aide de 4672€ a été demandée.
  
- Jardins éco-partagés : Le service Autonomie du Département du Nord a lancé un appel à initiatives sur le thème du développement durable. L'EHPAD a répondu à cet appel et a demandé une aide de 1100€ pour mettre en place des jardins partagés avec le territoire.
  
- Phosphor'Âge 2025/2026 : Appel à projet de la Conférence des Financeurs (qui avait déjà subventionné l'atelier « danse en duo » en 2023 à l'EHPAD). Pour 2025, l'appel porte sur la prévention de la dépression, une demande a donc été faite sur le thème du « Yoga du rire » avec des ateliers sur le bien-être corporel et psychique avec des actions théâtrales, groupe de paroles...Montant demandé = 9190€. Pour 2026, mise en place de formation pour le personnel soignant sur le thème du « yoga du rire » pour un montant de 7352€. (Subventions accordées)



## PRESENTATION DE LA BORNE MELO

La borne Mélo est multifonction...

...et multi-utilisateurs

(Résidents, Accompagnés Familiaux, Volontaires, Etc.)

**Fonction jukebox**



- 2000, 3000 ou 4000 musiques
- Possibilité interactive avec écran
- Valoriser la mémoire
- Musique en établissement
- Plaisir d'échanger
- Même le dimanche
- 2 modèles de borne



**Fonction pour des interventions non-médicamenteuses (INM)**



- Musique et cerveau
- Bien-être au MSd
- Pour tous les résidents
- Méthode du patrimoine musical
- Le bouton "Alzheimer"

**Activités musicales**



- Karaoke interactive (adapté à la lecture de lettres des résidents)
- Lattes musicales personnalisées
- Lattes audio
- Banque de sons de la vie quotidienne
- Alphabet des sons
- Proportion de musiques de détente
- La loi de la musique
- C'est qui qui chante ?
- Les Mots et les Sons
- Facile à jouer
- Etc.

**Des jeux et chaque mois de nouveaux contenus**



- Chaque mois de nouveaux contenus
- Bouton de info
- Jeux du mois le plus joué
- Mots et chiffres
- Mots et chiffres
- Carte "Bonne la chance"
- Brevets d'artistes
- Fiches artistiques du mois
- Célébrités de grands de tous musicals
- Ma photo sonore
- Etc.

**Un outil d'immersion visuelle**



- Immersion visuelle et sonore / interactive
- Vidéo à 360°
- Contenu interactif musical
- Contenu interactif d'immersion visuelle et sonore
- Interactif sur écran ou TV

2 innovations complémentaires à la borne :

- Facilité d'usage : une seule touche est nécessaire
- Borne Mélo et Mélo 2020

+ de 1500 contenus d'activité déjà disponibles et chaque mois 5 à 10 nouveautés

## 7. POINT ANIMATIONS :

### Animations à venir

- Repas à Thème « Guinguette » le vendredi 27 septembre avec présence d'une baraque à frites et d'une accordéoniste
- Semaine bleue du 30 septembre au 05 octobre 2024
- Fête des 5 ans de l'EHPAD le vendredi 04 octobre 2024 (Dancing)
- Semaine du goût du 07 au 11 octobre 2024 (élaboration de soupes originales)
- Semaine de la dénutrition du 12 au 19 novembre (goûter enrichi tous les jours)
- Fête du Beaujolais nouveau le 21 novembre
- Fête de Noël intergénérationnelle (enfants du personnel) le mercredi 11 décembre
- Marché de Noël de l'association des résidents le Vendredi 13 décembre
- Séjour dans les Vosges du 17 au 20 décembre 2024

#### PHOTOS SOUVENIRS ANIMATIONS



Sorties à la mer



Fête du 14 juillet



Barbecue annuel



Flamme olympique à Cambrai



Sorties restaurant



Concours de belote

## **8.POINT ASSOCIATION DES RESIDENTS**

### LES PETITS BONHEURS DE SOMANIA

#### Association des résidents

- Suite à la validation du nouveau bureau de l'association par la sous-préfecture de Douai, nous avons pu récupérer le compte bancaire de l'association avec pouvoir de signature de chèque/Virement... pour Mr MARAZZATO et Mme LORTIE.
- Les Petits Bonheurs de Somania est maintenant inscrite sur la plateforme « HelloAsso » qui permettra de solliciter des donateurs et/ou créer une cagnotte collaborative sur un projet précis.

#### Dernières actions de l'association :

- Sortie au restaurant chinois pour 12 résidents de l'étage
- Argent de poche pour collation lors des sorties des résidents de la MAMA, de l'UHR et de l'étage
- Sortie au Flunch pour 3 résidents de l'UHR
- Sortie à Cambrai, visite culturelle et repas en Brasserie pour des résidents UPHV
- Achats de petits matériels pour les activités

## **9. QUESTIONS DIVERSES :**

Madame DREW DELGRANGE se pose la question :

- **Où se trouve le cahier de réclamation ?**
- **Existe-t-il vraiment ?**

Madame REMMERY indique qu'il existe réellement un cahier des plaintes et des réclamations à la Direction, mais pas à sa connaissance dans l'enceinte de l'EHPAD.

Toutefois Madame REMMERY est tout-à-fait d'accord pour mettre à disposition un cahier à l'accueil de l'EHPAD sur lequel pourront être tracés les plaintes mais aussi les éloges. C'est un bon moyen de communication et d'échanges entre l'EHPAD et les familles des résidents.

Il existe également une adresse mail CVS pour les familles de résidents qui permet de poser des questions et d'échanger.

Monsieur Xavier MARAZZATO centralise tous ces mails.

Madame MERY demande « **Quand va-t-il y avoir un scanner ?** »

Madame REMMERY informe que la demande est en cours d'instruction par l'ARS et qu'elle sera examinée le 12 novembre avec une décision officielle de l'ARS avant la fin de l'année.

La salle est en cours de construction.

Le Président du CVS

M. Christian DUMORTIER.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Christian Dumortier', written in a cursive style.