

www.ch-somain.fr



bulletin d'information du centre hospitalier de Somain - Janvier 2025



Je vous adresse mes vœux les plus sincères pour cette nouvelle année 2025 qui débute. Que celle-ci soit porteuse de succès, de santé et de belles réalisations pour chacune et chacun d'entre vous.

L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis, mais aussi par de grandes avancées pour notre établissement avec la poursuite des travaux de restructuration, véritable point d'honneur pour moderniser nos infrastructures et pour améliorer l'accueil et le confort des patients, des résidents ainsi que des équipes.

Nous avons également renforcé notre rôle en tant qu'hôpital de proximité avec notamment l'ouverture de notre nouveau centre de consultations, notre centre de soins non programmés et la bonne nouvelle 2024 : L'autorisation d'installer un scanner dans notre établissement. Ces projets sont le reflet de notre engagement à toujours mieux répondre aux besoins de notre territoire.

En 2025, nous poursuivrons ensemble sur cette lancée pour faire de notre hôpital un lieu de soin encore plus humain et plus performant.

Merci à toutes et à tous pour votre implication et votre dévouement chaque jour au service de nos patients et de nos résidents.

Belle année 2025 à tous et prenez soin de vous !

Brigitte Remmery

## SOMMAIRE

### Page 1

Edito - Sommaire

### Page 2

Service médecine polyvalente

### Page 3

Sécurité patients

### Page 4

Urban trail 2024

### Page 5

Semaine du goût

### Page 6

Journées nationales GHT

### Page 7

Journée aide-soignant

### Page 8

Prévention santé : La vaccination

### Page 9

Activité Physique Adaptée

### Page 10 et 11

Développement durable

### Page 12 et 13

EHPAD : Séjour dans les Vosges

### Page 14

Noel 2024

### Page 16 et 17

Qualité

### Page 18

Appel à projet

### Page 19

Communication

### Page 20

Consultation -carnet

## NOUVEAU SERVICE



### Ouverture du service de médecine polyvalente



Le CH de Somain a complété son offre de soins avec l'ouverture en septembre d'un service de médecine polyvalente. Situé au rez-de-chaussée du bâtiment C avec une capacité d'accueil de 10 lits, cette unité de court séjour accueille et prend en charge des patients souffrant de pathologies médicales variées pouvant relever de spécialités différentes (infection, sevrage, décompensation, soins palliatifs, transfusion...). Les patients sont généralement orientés dans ce service suite à une entrée aux urgences ou sur demande du médecin traitant.



Dans le service de médecine polyvalente, deux chambres sont dédiées à l'examen de polysomnographie.

La polysomnographie est un examen qui enregistre plusieurs variables physiologiques pendant le sommeil du patient. Il permet de diagnostiquer des troubles du sommeil tels que l'apnée du sommeil, l'insomnie chronique, la parasomnie...

Cet examen peut être demandé dans le cadre d'un bilan neurologique, pneumologie, ORL ou cardiologique. En effet, certains troubles du sommeil, notamment l'apnée, peuvent augmenter le risque de pathologies cardiovasculaires, comme l'AVC.

Les soins sont assurés par une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, d'infirmiers(es), d'aide-soignants(es) et au besoin de kinésithérapeute, de psychologue, d'assistante sociale et de diététicienne.





## SÉCURITÉ PATIENTS

### Opération ludique de sensibilisation

La semaine de la sécurité des patients est menée dans le cadre du programme national pour la sécurité des patients lancé en 2013 par le ministère des Affaires sociales et de la Santé. Prenant la forme d'une campagne de sensibilisation à la sécurité des soins, elle est destinée à l'ensemble des acteurs de santé.

Chaque année, une semaine entière est consacrée à la sécurité des patients en milieu hospitalier. Pour l'édition 2024, la cellule qualité et l'équipe opérationnelle d'hygiène du CH de Somain ont organisé deux journées de sensibilisation par le jeu !

#### Les Jeux Olympiques de la semaine « Sécurité Patients » 2024

Des épreuves sportives (ping-pong, fléchettes, basket...) étaient organisées pour les professionnels et les résidents de l'Ehpad afin de sensibiliser sur diverses thématiques relatives à la sécurité des patients (hygiène des mains, identitovigilance, pharmacovigilance etc.).

**Le côté ludique et pédagogique, l'esprit bienveillant et convivial du jeu ont attiré beaucoup de volontaires. Un grand merci aux organisateurs, aux représentants des usagers et aux nombreux participants impliqués dans cette opération ludique de sensibilisation à la sécurité des soins.**



## URBAN TRAIL 2024

### Aux couleurs d'octobre rose



Le samedi 12 octobre 2024, des professionnels de l'établissement ainsi que la directrice ont participé à la 3<sup>ème</sup> édition de l'URBAN TRAIL organisé par la commune de Somain.

Ce défi, conjuguant activité physique (course ou marche) et découverte de la ville, attire de plus en plus de participants chaque année.



**Edition record avec 1000 participants sur la ligne de départ !**

Cette 3<sup>ème</sup> édition s'est déroulée aux couleurs d' « octobre rose », l'occasion de rappeler l'importance de la mobilisation pour cette noble cause.



En rejoignant l'urban trail, chacun contribue à soutenir la recherche, la prévention et la sensibilisation au cancer du sein. Ensemble, nous pouvons faire une différence et aider celles et ceux qui sont touchés par cette maladie.

### Une mobilisation dans la joie et la bonne humeur !



Les professionnels de l'Ehpad étaient également de la partie, mais pas que.... Un résident de l'EHPAD Somania a pu parcourir les 10 kms installé sur une Joëlette ! C'est dans une ambiance festive que tous les coureurs et marcheurs se sont réunis pour cet évènement sportif et culturel, accessible à tous.



Bravo à la ville de Somain pour l'organisation de cet évènement et pour les deux lauriers reçus dans le cadre du Label Ville Active et Sportive !



### A table ! Un plaisir partagé

La **Semaine du Goût** est l'événement référent de la transmission et de l'éducation au goût pour le plus grand nombre. Elle favorise les rencontres entre professionnels de la terre à l'assiette avec le grand public. Partout en France elle promeut la culture des patrimoines culinaires et le bien manger. Depuis 1990, la Semaine du Goût permet aux professionnels du goût d'organiser des actions autour de l'alimentation et de l'importance du choix des produits que nous mangeons. Restaurateurs, agriculteurs, commerçants, organismes de santé, collectivités locales participent au programme en inscrivant leurs activités avec des dégustations, des ateliers, des rencontres autour du goût !

L'alimentation occupe une place particulière dans le quotidien de chacun et dispose d'importantes dimensions, sociale et symbolique. Au CH de Somain, un gros travail est réalisé pour mieux répondre aux besoins et envies des patients et résidents et créer une place favorable au temps du repas, temps de plaisir et de réconfort.

Une journée spéciale dédiée à la Semaine du goût a été organisée dans l'établissement. Au programme de cette journée, un concours de la plus belle assiette, découvertes et dégustations.



Remise du panier garni à la gagnante de la « plus belle assiette »



Un grand merci aux diététiciennes et à l'équipe opérationnelle d'hygiène pour l'organisation de cette journée. Bravo également à l'équipe de la restauration pour la préparation des délicieux smoothies et gaspachos !

Chaque mois, nos deux diététiciennes vous proposent sur la page facebook de l'hôpital des recettes simples et de saison... A vos fourneaux !



# 1<sup>ERES</sup> JOURNÉES NATIONALES GHT

## Tous acteurs...

Les 14 et 15 novembre ont eu lieu les 1<sup>ères</sup> journées GHT à Lille Grand Palais. L'objectif de ces journées GHT (groupement hospitalier de territoire) est de faire émerger des propositions pour construire et améliorer les organisations territoriales dans lesquelles GHT, CHU et CH ont une place essentielle et un rôle important à jouer.

Différents témoignages et retours d'expérience ont permis de discuter de la diversité des périmètres, des organisations et missions des différents GHT. Notamment leur place dans l'environnement territorial avec les autres acteurs du médico-social et du sanitaire, mais aussi de leurs liens avec les ARS.



**PROGRAMME**

**Jeudi 14 novembre**

- Accueil des participants**
- Discours d'ouverture**
- CONFÉRENCES**  
**8 ans après : les GHT à la croisée des chemins du territoire**  
 Coordinateurs de rapport : Jean-Michel MOUËL et Marie-Thérèse LECCA  
**Genèse des GHT**  
 Jacqueline HUBERT et Frédéric MADITHEAU  
 Coordinateurs de rapport : Hassen Choukri, François de Serres  
**Comment l'histoire d'un territoire peut influencer la constitution d'un GHT**  
 Françoise FÉLISAT, Directeur de clinique MEI-LS et membre de la cellule territoriale de l'information médicale (CIRM)  
**Territoire de GHT : la réalité du recours aux soins**  
 Dr Didier FIEVE, Responsable de l'Unité de soins de GHT Médecine Générale Grand Lille (UMG) et membre de la cellule territoriale de l'information médicale (CIRM)
- RETOURS D'ENQUÊTE**  
**Que sont devenus les GHT ?**  
 Appréciation par les directeurs, les présidents des commissions des soins et les présidents de commission médicale d'établissement
- TABLE RONDE**  
**Le point de vue des partenaires du territoire**  
 Zeynab RIET, Déléguée générale de la FNESF  
 David GUILLET, Président de la Commission nationale des CHU  
 Christophe SCHMITT, Président de la Commission nationale des CHU  
 Diana Maria LISBURY, Présidente de la Commission des collèges de CHU de Paris  
 Brigitte REMMERY, Déléguée régionale Hauts-de-France de la FNESF

**inscriptions en ligne**  
[www.journees-ght.fr/inscription](http://www.journees-ght.fr/inscription)

Au programme de ces 2 journées ; des débats et des tables rondes consacrés à différentes thématiques importantes : ressources humaines et gradation des soins, formation et universitarisation, outils numériques...

Présente à cet évènement accompagnée du Dr Bouali, Président de CME, Madame R Emmery a participé à la table ronde « *Point de vue des partenaires du territoire* ».

En qualité de déléguée régionale Hauts-De-France de la FNESP (fédération nationale des établissements de santé), Madame R Emmery a fait une présentation des hôpitaux de proximité au sein des GHT (rôle, missions, population, offre...).L'occasion de mettre en lumière les réels atouts des hôpitaux de proximité sur leur territoire.



## ZOOM SUR LES « AS »

### Maillon fort de la chaîne de soins



Chaque année, le 26 novembre, nous célébrons la Journée internationale des aides-soignants (es), une occasion de rendre hommage à ces professionnels dévoués qui jouent un rôle crucial dans notre système de santé.

### AIDE-SOIGNANT(E): UN ENGAGEMENT

**EMPATHIE, RIGUEUR, ÉCOUTE, OBSERVATION : DES QUALITÉS INDISPENSABLES !**

Au sein de l'hôpital, les aides-soignants sont un pilier fondamental de l'équipe soignante. Ils assurent des soins de confort, d'hygiène et d'accompagnement des patients dans leur quotidien. Leur rôle ne se limite pas à des gestes techniques, mais s'étend également à un soutien moral essentiel pour les patients hospitalisés. Ils apportent réconfort et écoute, ce qui contribue à créer un environnement propice à la guérison et au bien-être. Leurs compétences, leur empathie et leur capacité à travailler sous pression font d'eux des partenaires précieux pour les infirmiers, médecins et autres professionnels de santé. En étant souvent les premiers à entrer en contact avec les patients, ils jouent un rôle clé dans l'observation et la détection précoce de signes de détérioration de l'état de santé.

Le rôle des aides-soignants ne se limite pas à l'hôpital. Dans le cadre du Service de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD), ces professionnels viennent en soutien à des personnes âgées ou en situation de handicap, permettant ainsi à de nombreux patients de rester chez eux tout en bénéficiant de soins de qualité. Les aides-soignants(es) du SSIAD apportent des soins d'hygiène, de confort, et d'accompagnement à domicile contribuant à la préservation de l'autonomie des patients et à leur qualité de vie.

  
Un métier qui a du sens



Equipe du SSIAD

**Merci à nos aides-soignants de l'hôpital et du SSIAD, pour tout ce qu'ils accomplissent chaque jour.**

Tout savoir sur ce métier : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/>



### Opération vaccination

Chaque année un mail du directeur général de l'ARS annonce le lancement de la campagne de vaccination saisonnière contre les virus de la grippe et de la Covid-19. Cette campagne engage tous les établissements à organiser toute action en faveur de la promotion et de l'accès à la vaccination des patients, résidents et professionnels. Afin de nous accompagner dans le déploiement de cette double campagne vaccinale, un kit de communication complet est mis à disposition par l'ARS, avec l'appui de l'assurance maladie et du Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins (CPIAS) et du Centre Régional en Antibiothérapie (CRATB).



### **Se vacciner c'est se protéger et protéger les autres !**

La campagne de vaccination contre la grippe et le COVID-19 est ouverte chaque année à tous les professionnels de santé, avec des créneaux disponibles dans notre établissement. Les équipes médicales se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions et vous accompagner dans votre démarche de vaccination.

Face à l'imprévisibilité de la grippe et à sa dangerosité sur les plus fragiles, la vaccination reste l'arme la plus efficace.

L'établissement se mobilise en faveur de la vaccination des professionnels soignants, administratifs et techniques. Il s'agit à la fois de protéger les plus fragiles contre les formes graves de ces deux maladies et de limiter la propagation de ces virus au sein de l'établissement. Cela est d'autant plus indispensable pour limiter les tensions sur le système de santé et ainsi garantir la continuité des prises en charge au sein de l'établissement.



Cette année, la campagne de vaccination se déroule dans un contexte particulier : bien que le COVID-19 semble moins présent qu'au plus fort de la pandémie, le virus circule toujours activement et peut entraîner des formes graves, notamment chez les personnes fragiles. Parallèlement, la grippe saisonnière fait également son grand retour et peut entraîner des complications sérieuses, en particulier chez les patients âgés ou immunodéprimés.

Nous comptons sur l'engagement de chacun pour protéger notre communauté hospitalière et nos patients. Ensemble, faisons de cette campagne de vaccination un véritable succès.

L'Activité Physique Adaptée (APA) est un programme essentiel pour le bien-être des patients, leur offrant une approche personnalisée de l'exercice physique en fonction de leurs besoins, de leurs capacités et de leurs pathologies. Lancée il y a deux ans dans notre établissement, cette initiative a montré tout son potentiel avec des résultats positifs qui renforcent chaque jour son importance dans le parcours de soins.

L'APA consiste à proposer une activité physique adaptée aux capacités et aux besoins de chaque individu, dans un cadre sécurisé et encadré par des professionnels formés. Ce programme est destiné à améliorer la condition physique des patients, à prévenir les complications liées à l'immobilité, à favoriser le maintien de l'autonomie et à améliorer la qualité de vie des participants.

L'APA est particulièrement bénéfique pour les personnes âgées, les patients atteints de pathologies chroniques, ou encore ceux en réadaptation après un accident ou une intervention chirurgicale. À travers des séances adaptées, les patients peuvent retrouver une mobilité, renforcer leur musculature, améliorer leur équilibre et réduire leur risque de chutes.



### ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE

Vous êtes atteint d'une **maladie chronique** et souhaitez reprendre une **activité physique** ?

LE CENTRE HOSPITALIER DE SOMAIN VOUS PROPOSE UNE PRISE EN CHARGE COMPLÈTE COMPRENANT DES SÉANCES D'ACTIVITÉ PHYSIQUE ENCADRÉES ET ADAPTÉES À VOS BESOINS

Les sessions sont entièrement prises en charge

➤ Nous restons à votre disposition pour toute information ou prise de rendez-vous au: **03 27 93 09 09**  
Mme Catherine DELROT - Infirmière coordinatrice:  
**06 48 17 07 97**

Nos partenaires:



# Bilan 2024

- ◆ **5 groupes : de 8 - 9 - 10 - 5 et 8 participants soit au total 40 patients ont bénéficié du programme APA**
- ◆ **9 hommes de 37ans à 68 ans**
- ◆ **31 femmes de 33ans à 76 ans**
- ◆ **Moyenne d'âge : 58 ans**

Les retours des participants sont très encourageants. Beaucoup d'entre eux soulignent l'effet positif de l'APA sur leur humeur et leur bien-être général, tout en soulignant l'importance de l'accompagnement chaleureux des professionnels.

**L'APA est devenu un pilier fondamental de la prise en charge des patients dans notre établissement. Elle permet à chacun de retrouver sa mobilité, de maintenir ou améliorer son état physique, tout en apportant des bienfaits sur le plan mental et social. Fort de ce bilan positif, nous souhaitons continuer à développer l'APA dans notre établissement en 2025 avec un projet « Maison sport santé » en préparation... Bravo à toute l'équipe APA !**





## Ensemble soyons responsables

Pleinement engagé dans une politique de développement durable, le Centre Hospitalier de Somain a eu le plaisir d'accueillir le 27 novembre 2024, l'équipe de l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance) ainsi que des représentants d'autres établissements pour une journée de travail enrichissante sur ce thème aux multiples enjeux.



Cette journée très enrichissante a permis d'échanger sur les différentes thématiques RSE (responsabilité sociale et environnementale), de partager des idées et des expériences et d'identifier les domaines d'actions à mettre en place ... **S'Inspirer, s'Informier et Agir !**



## LANCEMENT DE VENDRETRI

Opération qui encourage chaque professionnel à consacrer une journée par semaine au tri de sa boîte mail. En désencombrant votre espace numérique, vous contribuez à réduire l'empreinte écologique liée au stockage des données.

Astuces pour un Tri Efficace :

- 👉 Planifiez une journée de Tri : Choisissez un jour fixe pour faire le tri.
- 👉 Créez des dossiers : Organisez vos emails par thème.
- 👉 Supprimez les mails inutiles : Ne gardez que l'essentiel.
- 👉 Éliminez les newsletters non lues.
- 👉 Archivez au Lieu de conserver : Gardez votre boîte de réception dégagée.

Pourquoi ne pas appliquer ces pratiques aussi chez vous ? Un numérique épuré favorise un esprit plus clair et contribue à un environnement plus sain.

**VENDRETRI**

**Une journée pour nettoyer vos boîtes mail !**

Dans la continuité du **Clean Up Digital Day**, nous lançons l'initiative "**VENDRETRI**" : une journée dédiée chaque semaine pour inviter les professionnels à faire le tri dans leurs boîtes mail.

**Le but ?** Réduire l'encombrement numérique et favoriser une gestion plus efficace de vos messages.

**Pourquoi participer ?**

- Gagner en productivité en retrouvant plus facilement vos emails importants.
- Réduire l'impact environnemental du stockage de données inutiles.
- Contribuer à un espace de travail numérique plus sain.

**Comment ça marche ?**

- Choisissez un jour fixe : Engagez-vous chaque semaine, par exemple chaque vendredi, à trier votre boîte mail.
- Triez et supprimez : Organisez vos emails par dossiers, supprimez les messages inutiles et désabonnez-vous des newsletters non lues.
- Archivez l'essentiel : Pour alléger votre boîte, archivez les emails importants au lieu de les garder dans la réception.

**Ensemble, faisons le ménage dans nos boîtes mail et participons à la transition vers un numérique plus responsable !**

# DÉVELOPPEMENT DURABLE

Ensemble, soyons solidaires

Le CH de Somain met en œuvre, dans le cadre de sa politique de développement durable, une démarche RSE (Responsabilité sociétale et environnementale). La solidarité est intrinsèque au développement durable, elle s'applique envers tous les autres, les populations défavorisées, les exclus, les plus faibles et les plus démunis. C'est pourquoi l'établissement a fait don de matériel médical à 2 associations sanitaires pour le Togo et le Cameroun. Grâce à Mme Thérèse Marie THOMAS, Mr Pierre SLAWINSKI et l'équipe technique de l'hôpital, plusieurs containers ont été envoyés en Afrique pour équiper les centres de soins (lits médicaux, armoires, tables de chevet, laryngoscopes, négatoscopes, dispositifs médicaux et médicaments).



Grâce à cette démarche RSE, notre centre hospitalier démontre que la solidarité internationale et le respect de l'environnement ne sont pas des actions isolées, mais bien des leviers essentiels pour un avenir commun plus juste et durable.



### Cap sur les Vosges !

En décembre, nos résidents ont eu la chance de vivre une expérience inoubliable lors d'un séjour de trois jours dans les magnifiques montagnes des Vosges. Ce voyage à Bresse organisé avec soin par notre équipe EHPAD a permis d'offrir à chacun un moment de dépaysement, de convivialité et de partage, loin du quotidien.

C'est au cœur d'un magnifique paysage, sous un manteau blanc de neige que nos résidents ont posé leurs valises. Logés dans un chaleureux refuge typique, tout était pensé pour leur confort et leur bien-être.

**Un programme riche  
en découvertes et en  
moments partagés**



Durant ces trois jours, les activités ont été variées pour permettre de répondre aux envies de chacun ; marché de Noël à Gérardmer, visite d'une confiserie locale pour découvrir les traditions vosgiennes, promenade au Lac de Perches...

Toutes ces balades, adaptées au rythme de tous ont permis de respirer l'air pur et de contempler la nature dans toute sa splendeur.



### Cap sur les Vosges !



Des moments de détente et de convivialité, des soirées autour d'un bon repas pour raviver les papilles et réchauffer les cœurs.

Ce séjour dans les Vosges restera gravé dans les mémoires de nos résidents. Emmerveillés devant la beauté des paysages, tous sont revenus avec des étoiles plein les yeux, des anecdotes à raconter et un sentiment de sérénité.

**Un voyage chargé en émotions !**

**Nous remercions chaleureusement l'équipe encadrante qui a rendu ce voyage possible, ainsi que nos résidents pour leur enthousiasme et leur joie de vivre. Que du bonheur !**





## NOEL 2024

### Un souffle de magie et de chaleur humaine

À l'approche des fêtes de fin d'année, notre centre hospitalier se transforme pour offrir à nos patients, leurs familles et nos équipes un moment de réconfort et de convivialité. Noël, c'est avant tout une période de partage, de solidarité, et de joie. Au sein de l'établissement, nous avons à cœur de créer une atmosphère chaleureuse.



Dès l'entrée dans l'établissement, l'esprit de Noël envahit les espaces : sapins décorés, guirlandes étincelantes et décorations colorées apportent une touche de féerie. Chaque service de l'hôpital participe à la création d'une ambiance festive, en embellissant les salles d'attente, les couloirs et les espaces communs. Les équipes soignantes et même les patients contribuent à cette décoration, renforçant ainsi le lien humain et l'esprit d'entraide propre à la saison.

**Bravo à tous pour ces décorations et merci à toutes les équipes pour ces moments de réconfort, de solidarité et de douceur.**

## SCHEMA DIRECTEUR IMMOBILIER



Un projet d'ampleur qui se termine

Une année 2025 qui débute avec l'achèvement des travaux de restructuration du bâtiment V120



Hall d'entrée et salle d'attente



Les admissions



Secrétariat des consultations



Chambre petite aile 1<sup>er</sup> étage



Tous ces travaux de restructuration permettront une meilleure prise en charge de nos patients et résidents, un cadre favorisant la qualité de vie au travail pour nos professionnels et une meilleure lisibilité dans notre offre de soins.

Une fin des travaux marquée également par l'autorisation reçue de l'ARS pour l'acquisition d'un scanner au CH de Somain.

Cette acquisition marque une étape importante dans l'amélioration de nos équipements de diagnostic et permettra d'offrir des examens de haute qualité à nos patients. Ce matériel dernier cri contribuera à renforcer l'efficacité de nos équipes médicales et à améliorer la prise en charge des pathologies complexes.



## Une démarche dynamique !



### Concours prix Qualité – ARS Haut-de-France

Tous les ans l'ARS Hauts-de-France organise le Prix Qualité. Ce concours est organisé dans le cadre de la semaine sécurité des patients dont l'objectif est de valoriser la mise en œuvre de démarches innovantes sur la thématique de la qualité et sécurité des soins dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Afin de pouvoir y participer, les établissements devaient répondre à au moins deux des critères suivants :

- ⇒ Action innovante et structurante
- ⇒ Action associant les usagers
- ⇒ Action prenant en compte les enjeux actuels des parcours de soins
- ⇒ Action visant à fédérer les professionnels des différents secteurs

A ce titre, le Centre Hospitalier de Somain a soumis sa candidature en présentant sa semaine sécurité des patients organisée sur le thème des Jeux Olympiques : « **Les JO de la semaine sécurité des patients** »



Un jury s'est réuni le 12 décembre afin de délibérer sur les différents dossiers reçus.

**Nous sommes fiers de vous annoncer que le CH de Somain a été sélectionné, par le jury, comme lauréat du Prix Qualité 2024**

**Le Centre Hospitalier recevra le prix de 5000 € lors d'un événement qui se tiendra le Jeudi 30 janvier 2025, de 13h30 à 17h, à Lille Grand Palais.**

Nous tenons à remercier l'ensemble des professionnels qui ont contribué à l'organisation de cette semaine : Mme WACHEUX Elodie, M. LEMOINE Philippe, Mme MONTPELLIER Karine, Mme PARSY Patricia, Mme LE LOHE Cathy, Mme SZYMCZAC Sabine et le Docteur RENAUD Amélie.



### La démarche qualité et le GHT

Dans le cadre de la relance de la dynamique GHT, les services qualité respectifs des Centres Hospitaliers de Somain et de Douai se sont fixés des objectifs afin de relancer une démarche d'amélioration continue partagée. En premier lieu, il s'agit de relancer la gestion des événements GHT afin d'améliorer le parcours des patients entre nos deux établissements.

Ensuite, il a également été évoqué de remettre en place une lettre qualité commune (environ deux fois par an), reprogrammer les COPIIL qualité GHT (comprenant la CIV GHT), mettre en place des exercices communs de gestion de crise ou encore d'échanger les idées sur la mise en place d'événements comme la semaine sécurité des patients.



Pour ce faire, les deux services qualité échangent tous les deux mois par visioconférence.



## Une démarche innovante !



### Lancement du 6<sup>ème</sup> cycle de certification des établissements de santé

Depuis 20 ans, les établissements de santé sont soumis à un processus d'évaluation indépendante visant à garantir la qualité et la sécurité des soins dans les établissements publics et privés. Ces évaluations sont menées par la Haute Autorité de Santé (HAS) tous les 4 ans.

Pour le Centre Hospitalier de Somain, dont la dernière visite de certification s'est tenue en décembre 2022, le retour des experts visiteurs est donc d'ores et déjà programmé en décembre 2026.

La démarche de certification va rentrer dans son 6<sup>ème</sup> cycle à partir de cette année 2025. Notre établissement sera donc soumis à cette nouvelle version dont une présentation est prévu par la HAS sous forme de webinaire **le mardi 21 janvier 2025 de 12h30 à 14h00**. **Les membres de la direction, l'équipe d'accueil et l'ensemble des médecins sont invités à y participer.**

La cellule qualité



#### La HAS en Bref

La HAS est une autorité publique indépendante à caractère scientifique, elle vise à développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social, au bénéfice des personnes. Elle travaille aux côtés des pouvoirs publics dont elle éclaire la décision, avec les professionnels pour optimiser leurs pratiques et organisations, et au bénéfice des usagers dont elle renforce la capacité à faire leurs choix. Elle a été créée par la loi du 13 août 2004 relative à l'Assurance maladie.

#### 3 missions



##### Évaluer

les médicaments, dispositifs médicaux et actes professionnels en vue de leur remboursement



##### Recommander

les bonnes pratiques professionnelles, élaborer des recommandations vaccinales et de santé publique



##### Mesurer et améliorer

la qualité dans les hôpitaux, cliniques, en médecine de ville, et dans les structures sociales et médico-sociales.

#### 6 priorités

- Faire de l'innovation un moteur de l'action de la HAS et en favoriser l'accès sécurisé
- Faire de l'engagement des usagers une priorité
- Promouvoir des parcours de santé et de vie efficaces
- Développer la culture de la pertinence et du résultat dans l'évaluation de l'offre de soins et d'accompagnement
- Renforcer l'efficacité de la HAS
- Renforcer l'influence et la présence de la HAS à l'international

#### 3 valeurs

- La **rigueur scientifique**
- L'**indépendance**
- La **transparence**.

La HAS coopère avec tous les acteurs au service de l'intérêt collectif et de chaque citoyen et porte les valeurs de solidarité et d'équité du système de santé



## APPEL A PROJET

### Un soutien au bénéfice des résidents

#### Un engagement fort de notre établissement pour l'innovation et l'amélioration des soins

Au sein de notre hôpital, l'innovation et l'amélioration continue de la qualité des soins sont des priorités fondamentales. Dans cette optique, nous répondons régulièrement aux appels à projets dans des domaines variés ; dispositifs médicaux, amélioration et optimisation des parcours de soins, qualité de vie au travail...Des projets qui bénéficient à tous !

Ces appels à projets, lancés par des institutions publiques, des associations ou encore des partenaires privés, nous permettent de faire progresser nos pratiques, d'optimiser nos ressources et d'apporter des solutions concrètes aux défis que nous rencontrons quotidiennement.



### UN APPEL A PROJET = UN TRIPORTEUR POUR L'EHPAD



La **Fondation Hôpitaux** Paris-Hôpitaux de France a pour vocation de soutenir les projets en vue d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées prises en charge en établissements.

Dans le cadre d'une réponse à un appel lancé par la Fondation des Hôpitaux de France, l'EHPAD Somania a pu bénéficier d'un financement pour l'achat d'un triporteur.

L'objectif étant de mettre en place un projet alliant la pratique d'activité physique pour le personnel et l'opportunité pour les résidents de se balader à l'extérieur de leur lieu de vie.

De plus, l'EHPAD étant excentré du centre-ville, l'acquisition d'un triporteur facilitera les diverses sorties « courses », les petites consultations (dentiste, mémoire...), visites familiales ou tout simplement le marché hebdomadaire et sera une alternative « éco responsable » au véhicule.



#### Objectifs :

- Stimuler le sensoriel - Ouvrir les résidents sur l'extérieur, optimiser les échanges sociaux
- Apporter une dynamique pour le personnel soignant alliant qualité de vie au travail (activité physique) tout en offrant un bien-être aux résidents

En multipliant les participations aux appels à projets, nous renforçons notre engagement envers l'excellence, la performance et l'innovation, pour le bien-être de tous.



## La stratégie Social Média



Le CH de Somain utilise depuis quelques années les réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter comme support de communication.

Une stratégie de media sociaux qui amène clairement une valeur ajoutée pour chacune des parties (hôpital, patients, docteurs), renforcer le lien entre le patient et l'institution. Cela permet notamment d'attirer l'attention et de renforcer la relation de long terme entre le patient et l'hôpital. Cette stratégie Social Media permet d'informer, conseiller, échanger, témoigner et mettre en avant les valeurs de notre hôpital.

Le CH de Somain utilise sa page Facebook pour communiquer différentes informations ; des actualités et articles concernant l'établissement, des conseils utiles, des informations concernant le travail et les recrutements mais aussi des informations sur différents événements et manifestations...



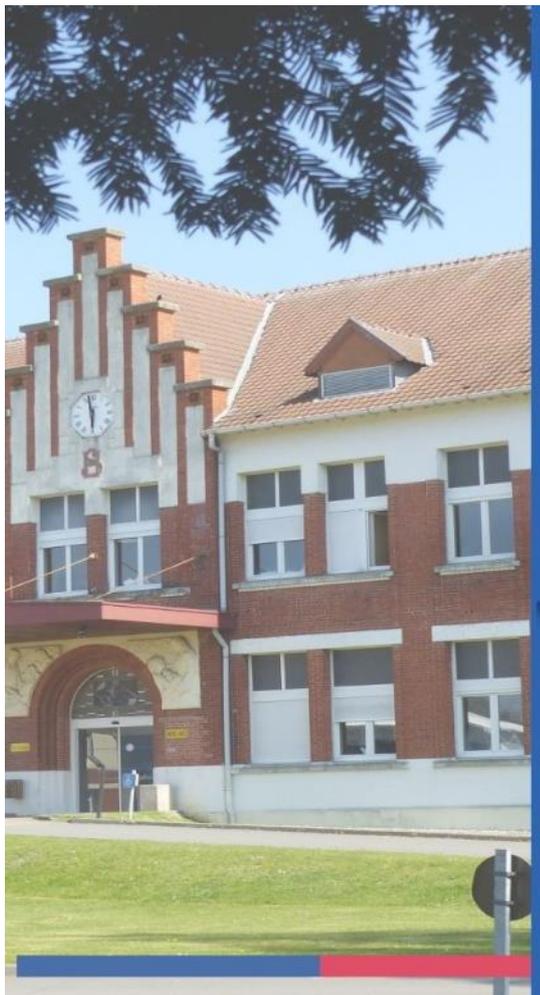
Dans le cadre de sa démarche qualité et dans un souci constant d'amélioration de la qualité, le CH de Somain propose également une rubrique « votre avis nous intéresse! ». Quelques avis et remerciements qui réconfortent !



## CONSULTATIONS



Une de plus !



**Le Centre Hospitalier de  
SOMAIN a le plaisir de  
vous annoncer l'arrivée du  
Docteur BAARIR  
- Cardiologue**

**Vous pouvez prendre rendez-vous**

Par téléphone au **03 27 93 09 31**

## Le carnet

**BIENVENUE A :** Mme Jessica Duez, Mme Julie Hocquet, Mme Kelly Menet, Mme Manon Callemyn , Mme Marion Dhainaut, Mme Océane Fontaine, M. Jérémy Helbecque, M. Elly Laurent, Mme Delphine Olivier, M. Christophe Venant, Mme Emilie Bera, Mme Adeline Houard, Mme Farah Falkoul, M. Adrien Monvoisin, Mme Emilie Cordier, Mme Cécile Urbain, Mme Fanny Bertez, Mme Annabella Iera, Mme Maud Piloquet,

**BONNE ROUTE A :** Mme Géraldine Bailly, Mme Huguette Lernould, M. Denis Delessalle, Mme Mélissa Jansem, Mme Barbara Prévot, Mme Amandine Tonnoir, Mme Audrey Cayrol, M. Vincent Leroy, Mme Corinne Paquet

**FELICITATIONS A :** Mme Noémie Lichman pour la naissance de Noé, Mme Chloé Thelier pour la naissance d' Alix, Mme Lina Fettache pour la naissance de Lya

**Le Petit Brachelet n°73 :** Bulletin d'information du centre hospitalier de Somain

**Directeur de la publication :** M<sup>me</sup> Brigitte Remmery, **Comité de rédaction :** M<sup>me</sup> Angélique Guidez  
Ont participé à ce numéro : M<sup>me</sup> Gossart, M<sup>me</sup> Gallois, M<sup>me</sup> Brice, M<sup>me</sup> Cogez, M. Bury

IPNS en 150 ex - Janvier 2025