

LA QUALITÉ, ÇA S’AFFICHE

RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2025

Etablissement certifié avec une note globale de **94,06%**.



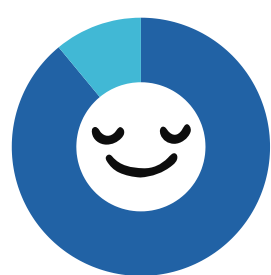
Référentiel 2021



Le Centre Hospitalier de Somain présente ici des indicateurs de qualité des soins. Issus d’une démarche d’amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ces indicateurs sont calculés sur la base de critères retrouvés dans le dossier patient

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

Résultats de l'enquête e-Satis MCO (+48h)



89,1% des patients interrogés recommandent notre établissement

- **Accueil du patient** : 90,8 / 100
- **Prise en charge (médicale et infirmière)** : 94,1 / 100
- **Prestation hôtelière** : 82,1 / 100
- **Organisation de la sortie** : 86,2 / 100

SMR : Données insuffisantes pour l'année 2025. Psychiatrie (e-Satis) : Déploiement prévu en 2026.

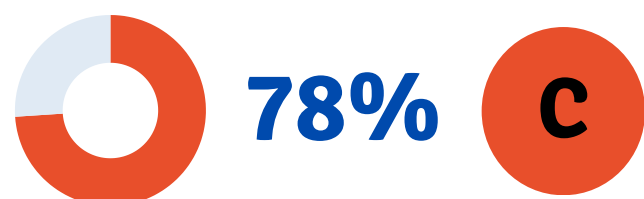
Qualité de la prise en charge clinique

Indicateurs qualité sécurité des soins issus d’un audit de dossiers patients de 2024

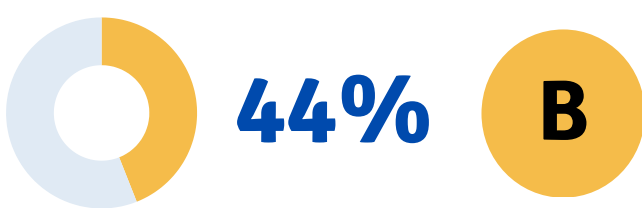
Secteur d'activité	Indicateur	Résultat	Classe	Évolution
MCO	Évaluation de la Douleur	94%	A	En progrès
	Lettre de Liaison (Sortie)	64%	B	En progrès
SMR	Évaluation de la Douleur	90%	A	Stable
	Lettre de Liaison (Sortie)	100%	A	En progrès
Psychiatrie (Hosp.)	Évaluation de la Douleur	76%	B	Stable
	Lettre de Liaison (Sortie)	2%	C	Stable
CMP (Ambulatoire)	Lien Ville-Hôpital (Somatique)	10%	C	Pas de comparaison
	Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes en psychiatrie ambulatoire	16%	C	Pas de comparaison
	Vigilance sur le transit intestinal chez les patients adultes en psychiatrie ambulatoire	17%	C	Pas de comparaison

Prévention des infections associées aux soins

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Traçabilité des précautions complémentaires contact



Suivi de la vaccination anti-grippale des professionnels



Durée des antibiothérapies pour les infections respiratoires basses en MCO (ATBIR)



56% Mise en place effective des précautions complémentaires contact par l'équipe soignante

44% Information au patient

Audit dossiers 2022

Plus de détails sur le site QualiScope

