Nous, professionnels du Centre Hospitalier de Somain, nous engageons à **placer la Bientraitance au cœur de notre action au bénéfice de tous nos patients.** Grâce à cette charte d'engagement, nous affirmons notre adhésion aux valeurs de **respect de la personne, d'écoute, de transparence, de dignité, de coopération, de liberté, de sécurité et d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.**

01 L'accueil bienveillant et inconditionnel constitue le fondement de nos prises en soins

Il repose sur la reconnaissance de la dignité, de la singularité et du droit fondamental de chaque personne à être soignée, indépendamment de son âge, de son origine, de son histoire, de ses troubles, de ses comportements ou de ses croyances.

02 Nous considérons chaque personne dans sa singularité

Nous garantissons le respect de sa dignité physique et psychique, y compris dans les contextes singuliers et /ou de soins sans consentement.

03 Nous informons le patient de façon claire, accessible et adaptée

Nous favorisons l'expression de la personne soignée et son implication, ou celle de sa personne de confiance ou de son représentant légal, dans un esprit de co-construction de son parcours de soins. Nous respectons le droit au refus (dans les cadres légaux).

04 Nous respectons le secret professionnel et la confidentialité des informations personnelles et médicales

Nous protégeons la vie privée et l'intimité des personnes, y compris dans les contextes sécurisés et contraints. Nous assurons l'accès à l'information et aux droits de la personne, en conformité avec la législation.

05 Nous assurons un environnement sécurisé pour tous

Nous identifions et signalons tout risque de maltraitance et luttons contre toute forme de stigmatisation. Nous prenons en compte l'impact des contextes de soins en Psychiatrie et santé mentale (restriction des libertés, contrôle, isolement, surveillance) et cherchons à limiter leur impact.

06 Nous reconnaissons le rôle essentiel des proches et des aidants dans le parcours de soins

Leur implication est encouragée et précieuse pour la qualité de l'accompagnement, la continuité des soins et le rétablissement.

07 Nous nous engageons à promouvoir la psychoéducation et la littératie en sante auprès de tous (enjeu majeur de la sante publique)

Nous cherchons à renforcer l'autonomie, la participation active et la qualité de vie, et favorisons une meilleure compréhension des troubles, des traitements et des stratégies thérapeutiques.

08 Nous nous engageons a recueillir systématiquement la satisfaction et l'expérience des personnes accueillies

L'analyse de ces paramètres vise à confronter la bientraitance, à identifier des axes d'amélioration et à valoriser les bonnes pratiques.

09 Nous reconnaissons que la bientraitance concerne également les équipes

Nous favorisons l'écoute, la transparence et l'entraide, et l'identification des situations à risque. Nous nous engageons à un travail interprofessionnel, à la formation continue, à l'évaluation et à l'amélioration des pratiques.

10 Nous intégrons la bientraitance dans les projets de pole et d'établissement

Nous garantissons la visibilité de nos engagements via nos supports de communication et nos formations.